



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА»
(ФГБУ «РГБ»)

П Р И К А З

08.02.2019 № 53

Москва

[о внесении изменений в план мероприятий по повышению показателей доступности среды]

В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 03.04.2017 г. № 459 «О внесении изменений в план мероприятий («дорожную карту») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 23 декабря 2015 г. № 3235» и в целях уточнения положений плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Библиотеки

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в план мероприятий («дорожная карта») федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная библиотека» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями объектов и предоставляемых на них услуг в сфере культуры до 2030 года, утвержденный приказом ФГБУ «РГБ» от 09 октября 2018 г. № 265, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: на 12 листах.

Генеральный директор

В.В. Дуда

ВИЗЫ

Заместитель генерального директора –
исполнительный директор

В.И. Гнездилов

Начальник ОУ – нач. ОРГ

И.Э. Полухина

*Разослать во все структурные подразделения
Исполнитель Лебедева А.В. , тел. 12-34*



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА»
(ФГБУ «РГБ»)

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ФГБУ «РГБ»

В.В. Дуда

2019 г.

«08» 02 2019 г.

Приложение к Приказу 53 от 08.02.2019

**План мероприятий («дорожная карта»)
федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная библиотека»
по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
с изменениями в соответствии с Приказом Министерства культуры
Российской федерации от 03.04.2017 года № 459**

1. Разделы I - III Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями объектов ФГБУ «РГБ» и предоставляемых на них услуг, изложить в следующей редакции:

I. Общие положения

1. План мероприятий («дорожная карта») ФГБУ «РГБ» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями объектов и предоставляемых на них услуг в сфере культуры направлен на обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг Библиотеки (далее - объекты) и Реализация «дорожной карты» направлена на повышение возможности инвалидов вести независимый образ жизни, всесторонне участвовать во всех аспектах жизни в соответствии с положениями Конвенции о правах инвалидов.

2. «Дорожной картой» в соответствии с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в установленных сферах деятельности», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 года № 599, определяются:

- цели обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (на период 2016-2030 годов);
- перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

3. Целями реализации «дорожной карты» являются:

- создание инвалидам дополнительных условий для обеспечения равенства возможностей, личной самостоятельности, включенности в общество, индивидуальной мобильности и устранение дискриминации по признаку инвалидности;
- установление показателей, позволяющих оценивать степень доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом положений Конвенции о правах инвалидов;
- проведение паспортизации объектов и услуг, принятие и реализация решений о сроках поэтапного повышения значений показателей их доступности до уровня требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- определение и реализация мер по исключению после 1 июля 2016 года приемки вводимых с этой даты в эксплуатацию или прошедших реконструкцию, модернизацию объектов и транспортных средств, не полностью приспособленных с учетом потребностей инвалидов в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов;

- принятие мер по обеспечению доступа инвалидов к местам предоставления услуг либо, когда это возможно, предоставление услуг в случае необходимости в дистанционном режиме;
- оснащение объектов приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, позволяющими обеспечить доступность для инвалидов предоставляемых на них услуг;
- включение в административный регламент по предоставлению Министерством культуры Российской Федерации государственных услуг по предоставлению библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав, а также в должностные регламенты (инструкции) сотрудников (специалистов), работающих с инвалидами, положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- совершенствование системы федеральной статистической отчетности, в целях более объективной оценки соблюдения прав инвалидов на безбарьерную среду;
- проведение инструктирования или обучения сотрудников библиотек по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг, а также оказанием инвалидам необходимой помощи.

4. «Дорожной картой» предусматривается создание необходимых условий для решения основных проблем с обеспечением для инвалидов беспрепятственного доступа к объектам и услугам, таких как:

- наличие частично или полностью недоступных для инвалидов объектов или помещений, в которых им предоставляются услуги;
- наличие неединичных фактов разработки технических заданий, согласования проектно-сметной документации и заключения договоров о строительстве (актов о приемке) новых зданий, осуществлении капитального ремонта (реконструкции) существующих объектов, закупке новых транспортных средств, используемых для оказания услуг инвалидам, не соответствующих требованиям об обеспечении их доступности для инвалидов, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", положениями свода правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года N 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение Федерального закона "Технический регламент безопасности зданий и сооружений";
- наличие неединичных фактов разработки технических заданий, согласования проектно-сметной документации и заключения договоров о строительстве (актов о приемке) новых зданий, осуществлении капитального ремонта (реконструкции) существующих объектов, закупке новых транспортных средств, используемых для оказания услуг

инвалидам, не соответствующих требованиям об обеспечении их доступности для инвалидов, установленных частью 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", положениями свода правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года N 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение Федерального закона от 30 декабря 2009 года N 384-ФЗ "Технический регламент безопасности зданий и сооружений";

- наличие существующих объектов, которые невозможно до их капитального ремонта полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов и на которых собственниками объектов не принимаются предусмотренные частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, по предоставлению услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

- неполная оснащенность некоторых объектов приспособлениями, средствами и источниками информации в доступной форме, необходимыми для получения инвалидами услуг наравне с другими лицами;

- значительное количество сотрудников, не прошедших инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением их доступности и оказанием при этом помощи инвалидам, и не владеющих необходимыми для этого знаниями и навыками;

- отсутствие паспортов доступности многих объектов, содержащих решения об объеме и сроках проведения мероприятий по поэтапному созданию условий для беспрепятственного доступа к ним инвалидов, исходя из возможностей средств федерального бюджета, выделяемых библиотекам;

- отсутствие в должностных регламентах (инструкциях) сотрудников (специалистов) положений, определяющих их обязанности и порядок действий по оказанию инвалидам помощи и содействия в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

5. Планируемое повышение значений показателей доступности объектов и услуг и сроки их достижения определены в «дорожной карте» исходя из:

- норм статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

• раздела свода правил СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", включенных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года N 1521 в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 года N 384-ФЗ "Технический регламент безопасности зданий и сооружений";

• положений государственной программы «Доступная среда»;

• бюджетных ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в федеральном бюджете, выделяемом Министерству Культуры Российской Федерации.

6. Действия должностных лиц по проведению обследования и паспортизации объектов и услуг, а также по реализации мероприятий "дорожной карты" осуществляются в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденным приказом Минкультуры России от 10.11.2015 N 2761 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов".

7. Основные ожидаемые результаты реализации "дорожной карты":

- увеличение доли доступных для инвалидов зданий (помещений);
- увеличение доли доступных библиотечно-информационных услуг за счет:
 - формирования законодательной и нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения предоставления услуг для инвалидов в библиотечной сфере;
 - модернизации системы предоставления услуг для инвалидов в библиотечной сфере, в том числе путем расширения практики внедрения инновационных технологий и методик в работе, современного ассистивно-реабилитационного оборудования;
 - организации постоянного мониторинга библиотечно-информационных услуг и качества предоставляемых услуг для инвалидов с целью оценки индивидуальной нуждаемости каждого зрителя/посетителя в данных услугах;
 - формирования единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди библиотечных работников, предоставляющих услуги помощи для инвалидов;

- формирования эффективной системы предоставления услуг в библиотеках для инвалидов, направленной на минимизацию мало востребованных инвалидами услуг;
- актуализации действующих нормативов услуг, совершенствование механизмов их финансирования с учетом объема и качества;
- повышения уровня кадрового потенциала работников библиотек, предоставляющих услуги инвалидам, привлекательности профессий в данной отрасли;
- разработки и реализации перспективной схемы развития доступности для инвалидов библиотек;
- модернизации и укрепления материально-технической базы библиотек;
- привлечения социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к предоставлению услуг помощи инвалидам в библиотеках;
- создания и реализации независимой системы оценки качества предоставляемых библиотечно-информационных услуг.

8. ФГБУ «РГБ» располагает 22 объектами, из них 10 объектов, которые не нуждаются в создании условий доступности в связи с тем, что на данных объектах не оказываются и не предполагается оказание услуг инвалидам. После проведения обследования остальных 12 объектов и предоставляемых на них услуг было установлено, что только на 4 объектах оказываются услуги инвалидам в настоящее время. Данное количество объектов рассматривается, как объекты ФГБУ «РГБ» на которых возможно оказание услуг инвалидам всех нозологий или создание альтернативной формы оказания услуг (в том числе, организация дистанционных методов предоставления услуг, выделение зон на объекте или оказание помощи работниками объекта для обеспечения доступности). В данной «дорожной карте» указывается общее количество объектов, адаптированных для инвалидов всех категорий, всех степеней доступности объектов (полной, частичной, условной).

9. При технической невозможности (архитектурно-планировочной, финансовой) обеспечить выполнение всех требований доступности всех зон (всех функционально-планировочных элементов), было принято решение об обустройстве некоторых из описанных зон для исполнения объектом своего основного целевого назначения. В этой связи важно обустройство зоны основного целевого назначения объекта и путей движения к ней, либо выделение специальной зоны (специальных мест) для обслуживания инвалидов на объекте, с обязательным отражением этого средствами информации на объекте. Техническая невозможность обустройства путей движения (лестницы: как на территории, так и внутри здания) может быть компенсирована альтернативным индивидуальным решением: путем использования индивидуального средства или с помощью сотрудника Библиотеки. При этом планируется обеспечение средств информации и связи (например, кнопка вызова персонала данного объекта) для оказания содействия

посетителю из числа маломобильных групп населения и его сопровождения на объекте. На некоторых объектах Библиотеки предусматривается обеспечение доступности предоставляемых услуг в альтернативной форме: к иному месту пребывания инвалида или, по согласованию с ним, дистанционно. В этой связи вариантами такого решения - альтернативной формы оказания (предоставления) услуги являются:

- предоставление услуг в дистанционной форме,
- организация предоставления услуг на другом объекте.

Концептуально значимым для вынесения решений о доступности и для разработки предложений (проектов решений) по обустройству объектов социальной инфраструктуры представляется положение СНиП 35-01-2001 о том, что «проектные решения объектов, доступных для инвалидов, не должны ограничивать условия жизнедеятельности других групп населения, а также эффективность эксплуатации зданий». В этой связи, необходимо реализовать на практике положение Конвенции о правах инвалидов о «разумном приспособлении».

II. Таблица повышения значений показателей доступности для инвалидов услуг РГБ

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2017 год	2018 год	2019 год	2020-2025 годы	2025-2030 годы
1.	Удельный вес вводимых в эксплуатацию объектов (зданий, помещений), в которых предоставляются услуги в сфере культуры, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, от общего количества объектов	%	80	80	85	90	100
2.	Удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию, от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги	%	85	85	90	100	100
3.	Удельный вес существующих объектов, на которых обеспечивается оснащение ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата к объектам, а также	%	40	60	80	100	100

	размещение соответствующей информации (от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги)						
4.	Удельный вес существующих объектов, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги	%	45	65	75	90	100
5.	Удельный вес существующих объектов, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги	%	20	30	40	60	80
6.	Удельный вес существующих объектов, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги	%	20	30	40	60	80
7.	Удельный вес библиотечных работников, работающих непосредственно с читателями (пользователями), прошедших обучение (инструктирование) в части предоставления информационно-библиотечных услуг инвалидам и лицам с ОЗВ, от общего количества библиотечных работников	%	30	50	60	80	100
8.	Удельный вес документов библиотечного фонда в специальных		1	2	3	4	5

	<p>форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами) от общего количества документов библиотечного фонда</p>		
9.	<p>Удельный вес существующих объектов, имеющих специализированное оборудование для инвалидов (в т.ч. тифлофлэшплееры), от общего количества объектов, на которых предоставляются услуги</p>		

40	50	60	70	80

III. Перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг РГБ

№ п/п	Наименование мероприятия	Нормативный правовой акт, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия или который планируется принять	Ответственные исполнители, соисполнители	Срок реализации	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение значения показателя доступности для инвалидов объектов и услуг
Улучшение условий доступности для инвалидов объектов РГБ					
1.	Проведение ежегодного мониторинга доступности объектов и услуг	Приказ Минкультуры России от 19.05.2015 N 1615	Профильные подразделения	ежегодно	Получение информации о существующих объектах
2.	Оснащение объектов ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата	Федеральный закон от 30.12.2009 N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"	Профильные подразделения	2017-2030 гг.	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ

3.	Проведение капитального ремонта и реконструкции объектов с учетом потребностей инвалидов	Циркулярное письмо Минкультуры России, протокол Комиссии по рассмотрению заявок о предоставлении государственным бюджетным учреждениям, находящимся в ведении Минкультуры России, субсидий в целях финансового обеспечения расходов на осуществление капитального ремонта и реставрации памятников истории и культуры, иных объектов недвижимого имущества и мероприятий по разработке проектно-сметной документации по объектам, подлежащим капитальному ремонту и реставрации	Профильные подразделения	2017-2030 гг.	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
4.	Обеспечение приемки вводимых в эксплуатацию объектов библиотек с участием представителей общественных организаций инвалидов	Федеральный закон от 29.12.2004 N 190-ФЗ "Градостроительный кодекс Российской Федерации" (при внесении соответствующих изменений в закон)	Профильные подразделения	ежегодно	Создание в вводимых в эксплуатацию объектов библиотек условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
5.	Учет обеспечения условиями доступности для инвалидов объектов учреждений при заключении договоров аренды	Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"	Профильные подразделения	ежегодно	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ

Улучшение качества предоставления библиотечно-информационных услуг для инвалидов на объектах РГБ

6.	Обучение библиотечных работников, работающих непосредственно с читателями (пользователями), работе с инвалидами и лицами с ОВЗ различных категорий (в т.ч. с использованием учебных пособий, разработанных для этих целей Минтрудом России)	План мероприятий на 2015 - 2017 годы по улучшению условий для участия в культурной жизни общества инвалидов и других маломобильных групп населения, утвержденный протоколом заседания рабочей группы по вопросам создания условий для участия инвалидов в культурной жизни общества Комиссии при Президенте РФ по делам инвалидов (далее - План мероприятий)	Профильные подразделения	2017-2030 гг.	Повышение качества библиотечно-информационных услуг
7.	Организация работы по привлечению волонтеров, в том числе из числа лиц с ОВЗ, в целях оказания содействия инвалидам при посещении ими библиотеки	План мероприятий	Профильные подразделения	ежегодно	Улучшение условий доступности в библиотеки для лиц с ОВЗ; социализация лиц с ОВЗ
8.	Проведение творческих мероприятий, доступных для инвалидов и лиц с ОВЗ, и при участии инвалидов и лиц с ОВЗ	План мероприятий	Профильные подразделения	ежегодно	Увеличение посещения инвалидами, лицами с ОВЗ творческих мероприятий для детей и молодежи