

**Порядок удаленной записи в
Российскую государственную библиотеку
(в редакции на 11.06 2025)**

(утв. Приказом по РГБ №343 от 9.07.2021 г. с изменениями и дополнениями, утв. Приказом по РГБ №764 от 14.12.2023, Приказом по РГБ № 428 от 10.07.2024, Приказом №429 от 11.06 2025)

Изменения и дополнения выделены курсивом

Порядок удаленной записи в Российскую государственную библиотеку¹

1. Порядок удаленной записи в Российскую государственную библиотеку (далее – Порядок) разработан в соответствии с Уставом федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная библиотека» (РГБ), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2011 г. № 760 и Правилами пользования Российской государственной библиотекой. М, 2015.

2. Услуга удаленной записи предоставляется гражданам Российской Федерации в соответствии с Правилами пользования Российской государственной библиотекой.

3. Документом, дающим право пользования справочно-библиографическим аппаратом, электронными ресурсами и иными услугами, которые оказываются пользователям РГБ онлайн, является электронный читательский билет, имеющий уникальный номер. Читательский билет дает право личного пользования фондами РГБ и не может быть передан другому лицу.

4. *Оформление и выдача электронного читательского билета удаленно осуществляется на официальном сайте РГБ² или с использованием мобильного приложения «Читательский билет ФГБУ «РГБ»» (далее – Приложение) бесплатно в соответствии с настоящим Порядком.*

5. *Для осуществления удаленной записи в РГБ и получения электронного читательского билета (далее – удалённая запись) пользователю требуется наличие подтвержденной учетной записи на портале «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru>). Удалённая запись осуществляется пользователем самостоятельно посредством использования сайта РГБ или Приложения.*

5.1. *В целях осуществления удалённой записи посредством использования сайта РГБ пользователю необходимо:*

- *зарегистрироваться на сайте РГБ в Личном кабинете пользователя (<https://www.rsl.ru/> → <https://passport.rusneb.ru/>);*
- *пройти процедуру записи в Личном кабинете пользователя в разделе «Настройки»:*

¹ Утв. Приказом по РГБ №343 от 9.07.2021 г. с изменениями и дополнениями, утв. Приказом №764 от 14.12.2023, Приказом по РГБ № 428 от 10.07.2024. Изменения выделены курсивом.

² <https://www.rsl.ru/>.

- использовать ссылку в подразделе «Читательский билет РГБ» «Записаться онлайн» (<https://passport.rusneb.ru/appointment>);
- ознакомиться с предупреждением о необходимости наличия подтвержденной записи на портале «Госуслуги» и нажать кнопку «Записаться онлайн»;
- авторизоваться на портале «Госуслуги»;
- согласиться с предоставлением информации в Личный кабинет пользователя для получения электронного читательского билета РГБ;
- получить подтверждение об успешном окончании процедуры. В подразделе «Читательский билет РГБ» появится изображение действующего читательского билета.³.

5.2. В целях осуществления удалённой записи с использованием Приложения пользователю необходимо:

- загрузить и установить Приложение на свое устройство;
- запустить Приложение и авторизоваться на портале «Госуслуги» с использованием личной учётной записи;
- подтвердить предоставление РГБ прав доступа к запрашиваемым данным на портале «Госуслуги», согласие с Политикой Российской государственной библиотеки в отношении защиты персональных данных и обязательство выполнять Правила пользования Российской государственной библиотекой;
- перейти по ссылке, отправленной на e-mail пользователя для подтверждения связи учетной записи РГБ с порталом «Госуслуги»;
- дополнить форму записи недостающими достоверными личными данными;
- вернуться в Приложение и нажать на кнопку «Обновить страницу»;
- сделать в Приложении свою фотографию на светлом фоне, без посторонних предметов и теней, так, чтобы лицо составляло большую часть изображения (приблизительно от 70 до 80 процентов), фотографирование в затемненных очках для читательского билета не рекомендуется. Исключения составляют медицинские показания, при которых ношение очков обязательно, но при этом глаза должны оставаться видимыми. Головные уборы запрещены, за исключением случаев, когда их ношение обусловлено религиозными верованиями или медицинскими показаниями, в этих случаях головной убор не должен закрывать овал лица;
- получить в Приложении номер читательского билета, а также QR-код для прохода в главное здание РГБ.

³ Для прохода в РГБ требуется пройти процедуру фотографирования удаленно в Приложении или очно в секторе приема и записи пользователей Отдела библиотечно-информационного обслуживания.

⁴ Москва, ул. Воздвиженка, д.3\5, 1 подъезд.

5.2.1. При обнаружении в Приложении работниками библиотеки фотографии, не отвечающей требованиям п. 5.2 настоящего Порядка, а также присутствия на фотографии изображения посторонних лиц или предметов, действие читательского билета приостанавливается до перефотографирования пользователя работником библиотеки.

6. При отсутствии у пользователя подтвержденной учетной записи на портале «Госуслуги» в целях осуществления удаленной записи после получения уведомления об отсутствии учетной записи на сайте РГБ или в Приложении пользователю необходимо осуществить регистрацию на портале «Госуслуги» и подтвердить учетную запись, после чего предпринять действия по удаленной записи в соответствии с пунктом 5 настоящего Порядка.

7. Зарегистрированный удаленно пользователь может получить читательский билет установленного образца с номером действующего электронного читательского билета очно при личном посещении библиотеки и предъявлении документа, удостоверяющего личность, в секторе приема и записи читателей РГБ, в Департаменте фондов и обслуживания Химкинского комплекса (ДФОХК), в секторе Центра восточных литератур РГБ в Еврейском музее и Центре толерантности.

8. Электронный читательский билет с истекшим сроком действия не подлежит продлению. Для получения читательского билета на новый срок необходимо заново пройти процесс удаленной записи в РГБ в соответствии с пунктом 5 настоящего Порядка.

9. Действующий читательский билет аннулируется на основании оригинала письменного заявления пользователя, заверенного его личной подписью или подписью его законного представителя (при приложении правовых оснований представления), оформленного в помещениях РГБ лично физическим лицом, на которое оформлен читательский билет или его законным представителем, в том числе – представителем по доверенности, или направленного заказного почтового отправления в адрес РГБ, или направленного по электронной почте образа указанного заявления (Приложение), или самим пользователем в мобильном приложении «Электронный читательский билет ФГБУ “РГБ или в Личном кабинете на сайте РГБ. При этом электронная карточка читателя РГБ удаляется из электронной базы данных РГБ в соответствии с Политикой в отношении защиты персональных данных (Приказ от 29.03.2019 №131).

10. При возникновении сложностей или вопросов при прохождении удаленной записи в РГБ или восстановлении данных для входа в Личный кабинет пользователя на сайте РГБ необходимо направить письмо с описанием проблемы или вопросом на адрес электронной почты help@rsl.ru.

Приложение

Генеральному директору ФГБУ РГБ

От _____

(ФИО)

читательский билет №

Телефон _____

e-mail _____

Заявление

на удаление персональных данных

Прошу удалить мои персональные данные (в том числе личный кабинет) / персональные данные представляемого лица (нужное подчеркнуть) из базы данных РГБ в полном объёме и прекратить их обработку любыми применимыми РГБ способами. Не возражаю против получения работниками РГБ доступа к моему личному кабинету и осуществления входа в него для удаления моих персональных данных.

Дата _____

ФИО и подпись субъекта обработки ПД: _____ / _____

Представитель (при наличии): ФИО, подпись: _____ / _____