Опрос о воздействии COVID-19

Возобновление работы библиотек

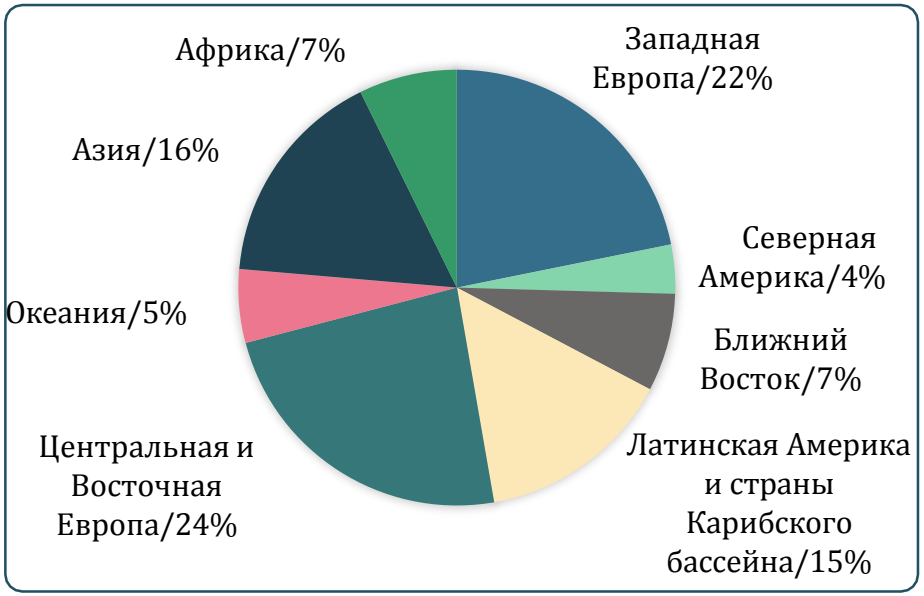
KB|Национальная библиотека Нидерландов,

по запросу CDNL

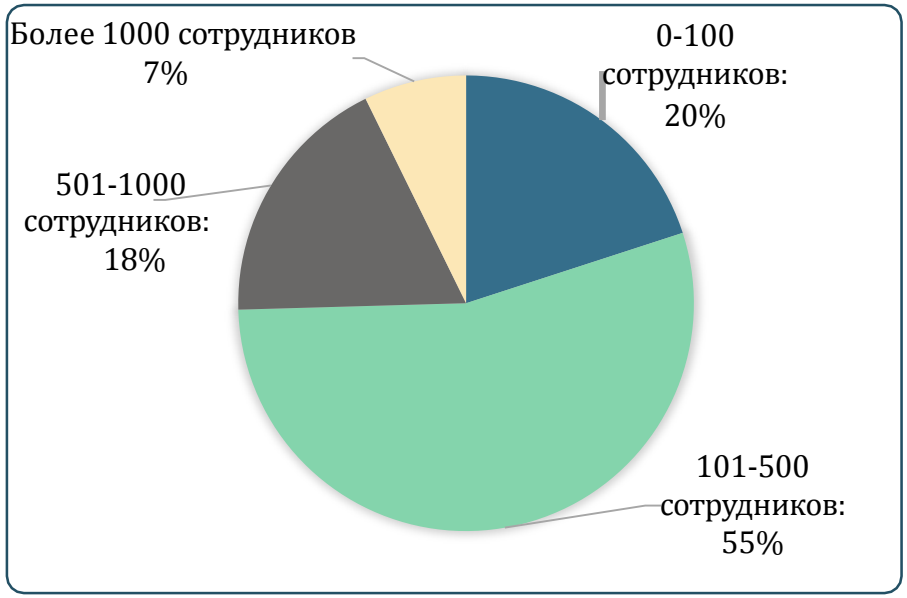
Июнь 2020

Участники опроса - 55 национальных библиотек

Регион



Размер штата сотрудников



Текущая ситуация в стране относительно мер, принятых для сдерживания распространения COVID-19

64% (35) респондентов начинают поэтапное открытие библиотеки, а 15% (8) откроются в ближайшее время.

Одна библиотека в Западной Европе сообщила, что страна все еще находится в режиме полной изоляции, как и библиотека.

Из 10 библиотек, выбравших вариант «Другое», половина уже открыта после карантина, а другая половина остается закрытой.

Текущая ситуация в НБ относительно предоставляемых услуг и доступа в здания

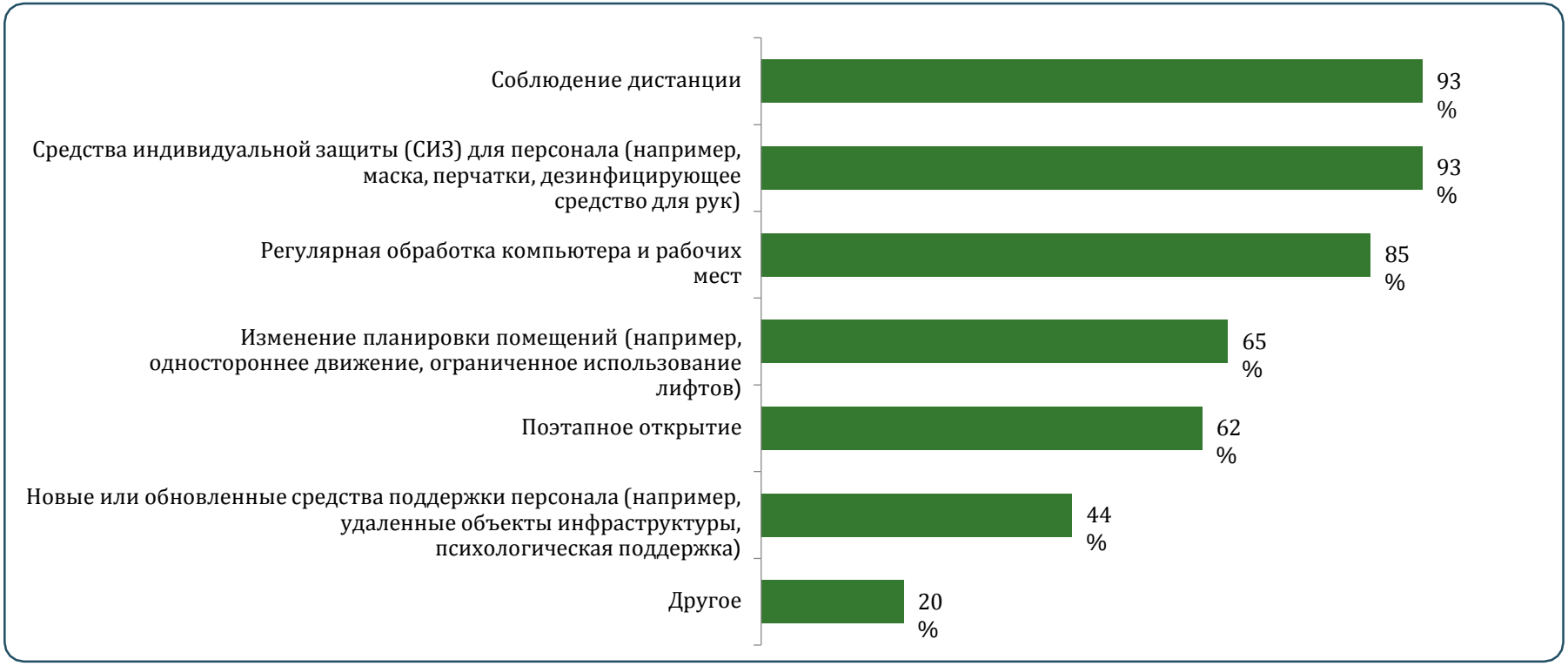
40% библиотек вновь открыты (в основном в Европе), половина из них принимает читателей только по записи.

В 40% библиотек помещения все еще полностью или частично закрыты, в основном в Центральной и Латинской Америке.

Во время кризиса одна библиотека (в Азии) не закрывалась.

20% библиотек указали «Другое». В некоторых случаях помещения открыты (для персонала), но услуги все еще не предоставляются. Там, где услуги предоставляются, существуют различные ограничения.

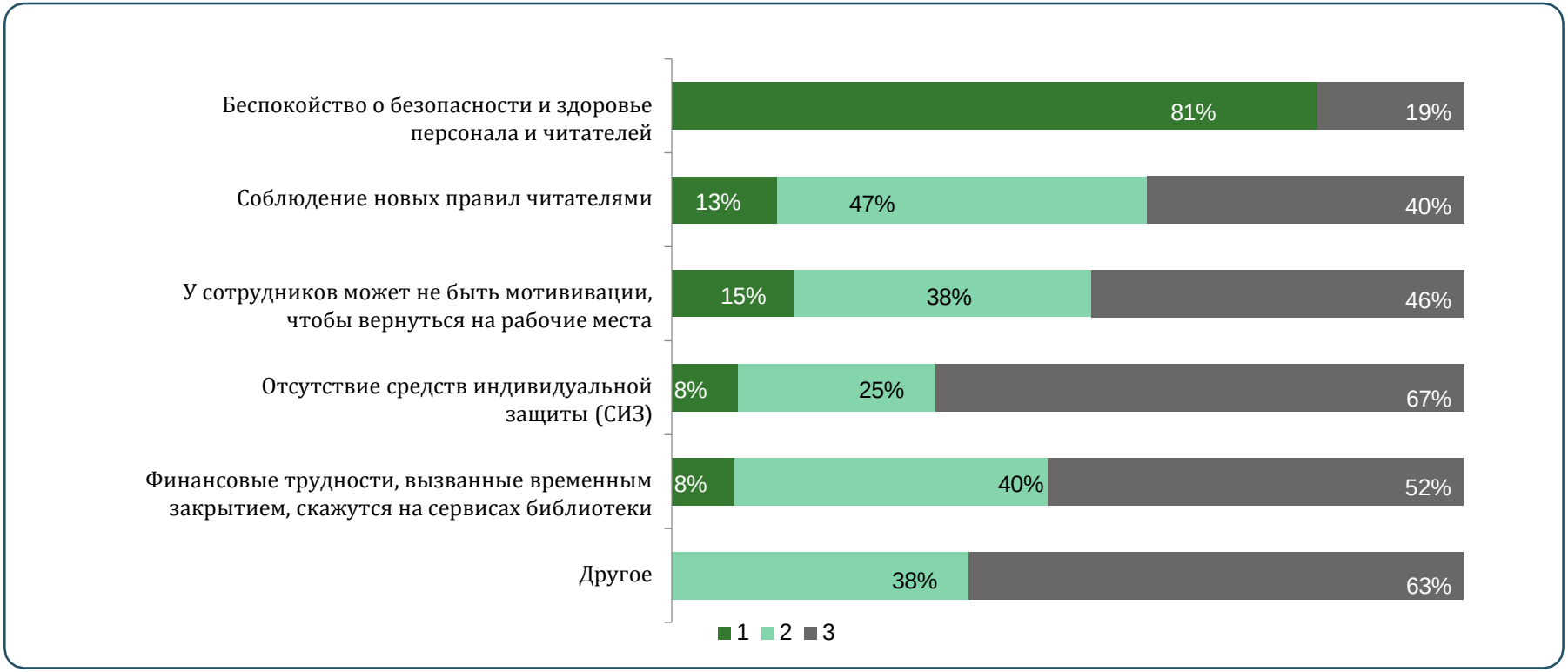
Меры, которые приняты / будут приняты для сотрудников при открытии зданий



Другое

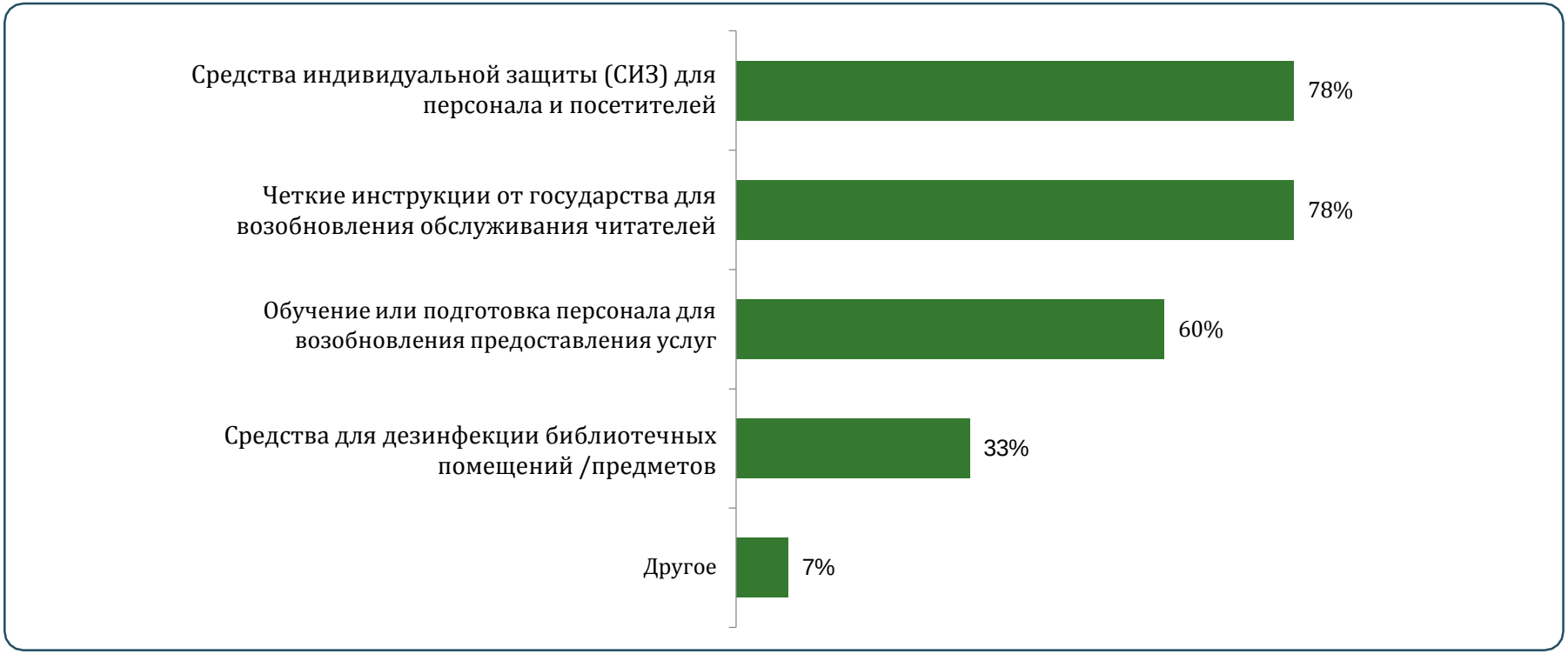
- Две НБ (одна в Азии, одна в Европе) планируют проводить проверку температуры перед входом в библиотеку.
- В большинстве случаев персонал продолжит работать в дистанционном режиме из дома. Для работы в помещении существуют ограничения, например на количество людей и продолжительность рабочего дня в каждом офисе

Наиболее серьезные препятствия на пути к успешному возобновлению работы



Главной заботой почти всех библиотек является безопасность и здоровье своих читателей и сотрудников.
Одна НБ из Западной Европы выразила озабоченность влиянием увольнений отрудников на предоставление услуг. Одна НБ из Центральной Европы не ожидает каких-либо проблем при возобновлении работы.

Ресурсы, необходимые для успешного возобновления работы

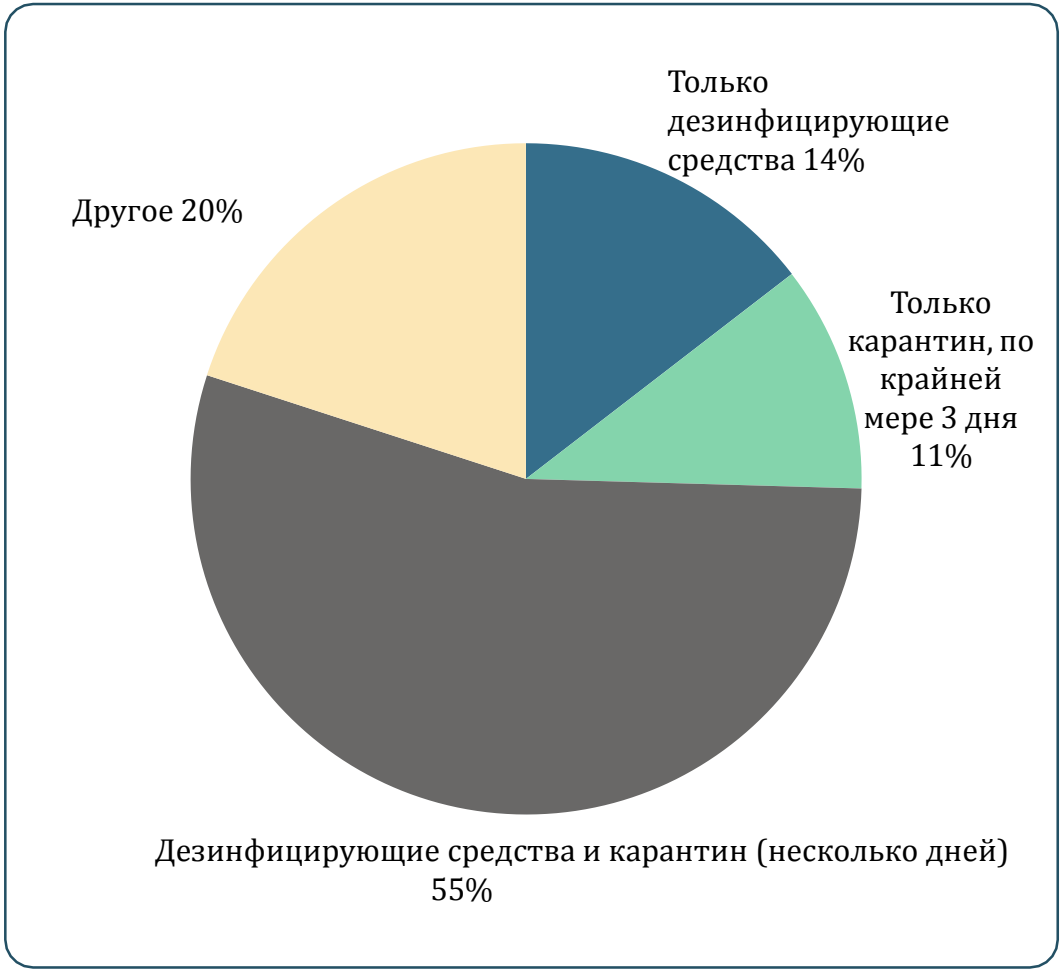


Другое, например

Из четырех библиотек, указавших «Другое»:

- Две уже открыты
- Одна библиотека не нуждается ни в каких (дополнительных) ресурсах
- Одна библиотека нуждается в инструкциях руководства библиотеки

Мероприятия по дезинфекции предметов и поверхностей в библиотеке



- Среди НБ существуют различные подходы к обеззараживанию.

- Большинство респондентов (55%) используют как дезинфицирующие средства, так и карантин.
- Многие библиотеки отказались от карантина.
- Период карантина варьируется от 24 часов до 14 дней.

- В некоторых библиотеках дезинфицируют не только клавиатуры и рабочие пространства, но и другие части здания (внутри и снаружи).

Какие уроки удалось извлечь из мер, принятых для сдерживания распространения COVID- 19

Примеры

Организация:

- Библиотека должна своевременно, решительно и эффективно принимать профилактические и контрольные меры
- Коммуникация и прогнозирование организацией необходимых мер являются основополагающими
- Здоровье и безопасность играют ключевую роль, удаленная работа будет частью нашей трудовой деятельности в обозримом будущем

Услуги:

- Электронные библиотечные услуги являются основными, уже нельзя работать локально и мыслить локально
- Расширение электронных ресурсов НБ и развитие онлайн-сервисов
- Оцифровка важна как никогда
- Необходимо переводить больше услуг в онлайн-формат и проводить больше мероприятий в социальных сетях

Другое:

- Закрывать легче, чем потом открывать

47% респондентов разработали планы, протоколы или процедуры на случай нового карантина

Примеры

- Следование санитарно-эпидемиологическим предписаниям, установленным для обработки библиотечных помещений, а также проверка персонала по прибытии на работу.
- Разработка новых онлайн-услуг и подготовка сотрудников библиотеки к переходу на удаленную работу, как только будет объявлено о карантине
- Переход в очный режим работы согласно плану из трех этапов и шести частей, который обеспечивает гибкость в переходе от этапа к этапу, а также предусматривает возвращение на предыдущую стадию в зависимости от ситуации
- План обеспечения доступа и работы в здании в ситуации COVID-19, а также разработка пособий для всех сотрудников
- Протоколы для возврата к предыдущему этапу
- Предоставление персоналу оборудования для работы из дома

73% респондентов разработали новые цифровые услуги в последние несколько месяцев

Примеры

- Образование
  - Тренинги
  - Презентации
  - Лекции хранителей
  - Информация о COVID-19
- Цифровой доступ
  - Инструменты поиска и обнаружения контента
  - Оцифровка по требованию
  - Услуга «Спросите библиотекаря» и т.д.
  - Выставки
  - Виртуальные выставки
  - Сторителлинг и т.д.

Запись читателей во время эпидемии Covid-19

Около 30% респондентов приняли меры для упрощения регистрации новых пользователей, например:

- Разработали способы удаленной регистрации (больше не нужно приходить в библиотеку)
- Онлайн бронирование рабочего места

47% респондентов отметили рост числа пользователей

- Рост составил от 30% до 130%
- Участие читателей расширилось

KB nationale bibliotheek

CDNL Conference of Directors of National Libraries

47% респондентов столкнулись с трудностями в предоставлении цифрового доступа

Примеры

- Проблемы с авторским правом
- Подключение (увеличилось количество пользователей)
- Необходимость изучения новых цифровых инструментов и платформ (в т.ч. для персонала)

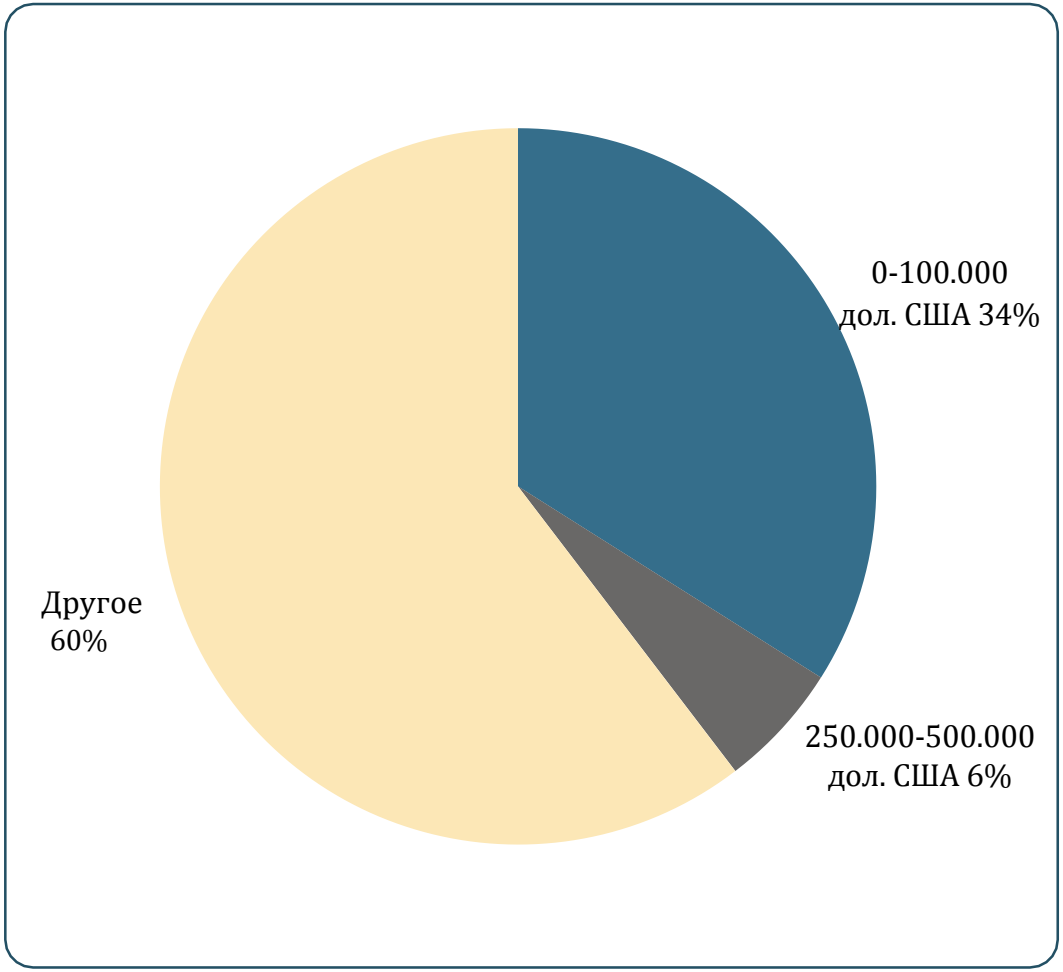
82% респондентов намерены сохранить принятые правила после снятия ограничений

- Большинство НБ собираются продолжить соблюдать меры безопасности, даже если они будут официально отменены (например, на государственном уровне). Меры, которые некоторые НБ хотят сохранить, включают:

  - Социальное дистанцирование;
  - Личная гигиена;
  - Тщательная и регулярная очистка оборудования (например, компьютеров);
  - Работа на дому / удаленная работа сотрудников.

- Пока нельзя сказать, когда НБ будут (и будут ли вообще) отменять эти дополнительные меры.

Государственная финансовая поддержка НБ для преодоления кризиса, вызванного COVID-19



- Только три респондента (6%) сообщили, что они получили от государства более $ 250 тыс. в качестве финансовой помощи.
- Из пояснений, предоставленных респондентами, выбравшими варианты «Другое» или «0-100 тыс.», стало ясно, что большинство из них собирались дать один и тот же ответ: они не получили никакой финансовой поддержки.
- Таким образом, можно сделать вывод, что в целом НБ не получали финансовой поддержки от государства.
- Несколько НБ выразили надежду, что ситуация может измениться в (ближайшем) будущем.