



## **ИФЛА: Секция библиотек для детей и подростков**

### **Руководство для детских библиотек**

#### ***Вступление***

Библиотечное обслуживание никогда не играло такой важной роли для детей и их родителей, какую оно играет в современном мире. Доступ к знаниям и богатствам мировой культуры, как и непрерывное образование, и грамотность, стали приоритетами нашего общества.

Качественная детская библиотека прививает ребенку навыки грамотности и непрерывного самообразования, поощряет его участие в общественной жизни. Библиотека должна постоянно откликаться на увеличивающиеся социальные изменения и стремиться удовлетворять информационные, культурные и досуговые потребности всех детей. Каждый ребенок должен знать о деятельности местной библиотеки и чувствовать себя в ней комфортно, а также иметь представление о других существующих библиотеках.

#### **Цель**

Настоящее руководство написано с целью помочь публичным библиотекам в разных странах развивать высококачественное библиотечное обслуживание детей.

#### **Аудитория**

Руководство предназначено практикующим библиотекарям, библиотечной администрации и муниципальным властям, а также студентам и преподавателям, читающим курсы библиотекведения и информационной науки.

#### **Раздел 1**

##### **Главная задача**

«Предлагая широкий выбор материалов и услуг, публичные библиотеки дают возможность детям получить удовольствие от чтения и испытать радость от приобщения к знаниям и художественным произведениям, а также развивают их воображение. Детей и родителей следует учить, как лучше всего пользоваться библиотекой и как развивать навыки пользования печатной продукцией и электронной информацией.

Публичные библиотеки несут особую ответственность за содействие процессу

обучения чтению и популяризации книг и других информационных материалов для детей. Библиотека должна устраивать специальные программы для детей, такие, например, как чтение сказок и другие мероприятия, связанные с библиотечными услугами и ресурсами.

Детей следует поощрять пользоваться библиотекой с самого раннего возраста, так как это увеличит вероятность того, что они будут пользоваться ею и в дальнейшем.

В многоязычных странах книги и аудиовизуальные материалы для детей должны быть на их родном языке».

(Службы публичных библиотек – ИФЛА.ЮНЕСКО. Руководство для развития, 2001)

## **Раздел 2**

### **Удовлетворение потребностей детей**

В Конвенция ООН *О правах ребенка* подчеркивается право каждого ребенка на максимально полное развитие своих способностей, право на свободный доступ к информации, материалам и программам, на основе всеобщего равенства, независимо от

- возраста
- расы
- пола
- религиозных, национальных и культурных особенностей
- языка
- социального положения
- личных качеств и способностей.

Взросление ребенка происходит в рамках местного, а не мирового сообщества, но мировые проблемы не могут не оказывать влияния на этот процесс.

### **Целевые группы**

Целевыми группами для детских библиотек, обслуживаемыми как индивидуально, так и коллективно, являются:

- Младенцы до года
- Дошкольники
- Школьники до 13 лет
- Дети с особыми потребностями
- Родители и другие члены семьи
- Опекунны
- Прочие взрослые, работающие с детьми, книгами и средствами информации.

### **Задачи**

- Обеспечивать право каждого ребенка на
  - информацию
  - функциональную, визуальную, электронную и информационную грамотность
  - культурное развитие
  - развитие навыков чтения
  - развитие навыков самообразования
  - досуг

- Обеспечивать каждому ребенку свободный доступ ко всем источникам и ресурсам;
- Организовывать различные мероприятия для детей, родителей и воспитателей;
- Содействовать вовлечению семей в деятельность местного сообщества;
- Защищать права детей и отстаивать их свободу и безопасность;
- Помогать детям расти уверенными и знающими людьми;
- Содействовать упрочению мира.

### **Финансирование**

Дети – достойное «вложение средств».

Для поддержания на должном уровне и повышения качества материалов и предоставляемых услуг детским библиотекам необходим бюджет.

Стандартные бюджеты могут быть пополнены внешними источниками финансирования, например:

- правительственные гранты (по специальным программам и новым инициативам)
- учреждения культуры (тематические презентации – музыка, танец, драма, живопись, скульптура, история, этнос)
- издатели (посещения авторов, иллюстраторов, прочих творческих личностей)
- спонсорство (местные представители бизнеса и добровольные организации в поддержку специальных мероприятий)
- неправительственные организации.

### **Материалы**

Детские библиотеки должны располагать диапазоном развивающих материалов всех форматов, включая печатный (книги, периодика, комиксы, брошюры), медиа (компакт диски, DVD, кассеты), игрушки, обучающие игры, компьютеры, программное обеспечение.

### **Критерии отбора**

При формировании фондов и услуг, библиотекари должны выбирать материалы, которые соответствуют следующим требованиям:

- высокое качество
- соответствие возрасту
- актуальные и точные
- отражающие разнообразие ценностей и мнений
- отражающие специфику местной культуры
- общекультурные ценности

### **Пространство**

Библиотека – для ребенка любого возраста – должна быть местом открытым, дружелюбным, привлекательным, в чем-то необычным.

В идеале, детская территория библиотеки должна быть легко узнаваемой (например, специальная мебель, цветовое и декоративное решение) и отличаться тем самым от остальной части библиотеки.

Библиотеки – это публичная территория, где детям предоставляется возможность встретиться друг с другом, а также познакомиться с другими детьми в киберпространстве.

### **Услуги**

Услуги, оказываемые детям, не менее важны и значимы, чем услуги для взрослых.

Детские библиотеки должны удовлетворять потребности юного поколения в области информации, культуры и развлечений следующим образом:

- предоставление разнообразных материалов;
- оказание информационных и справочных услуг;
- помощь детям в выборе необходимых материалов;
- вовлечение детей в процесс формирования фонда и развития библиотечных услуг;
- обучение библиотечному мастерству и информационной грамотности;
- мотивационная деятельность (стимулирование потребности в чтении);
- обучение родителей и воспитателей;
- информирование и инструктаж воспитателей, преподавателей дошкольных и школьных учреждений, библиотекарей;
- взаимодействие и сотрудничество с местными организациями и учреждениями.

### **Организация сотрудничества**

Создание сети взаимодействия с местными организациями и учреждениями – дело важное и выгодное.

- Проводится изучение местных информационных и культурных запросов; они соотносятся с имеющимися библиотечными ресурсами; в результате налаживается сотрудничество с местными учреждениями.
- Важными партнерами являются школы. Школьная библиотека поддерживает учебный процесс, а детская – обеспечивает самообразование и чтение для отдыха.
- Такие воспитательные учреждения, как оздоровительные центры, ясли, детсады и другие являются важными и желанными партнерами, особенно в контексте акций популяризации чтения, ориентированных на детей, родителей и специалистов.

### **Общественная активность**

По мере возрастания конкурентной борьбы за внимание и свободное время детей возрастает и значение позитивного общественного имиджа детских библиотек.

Чтение и грамотность – неотъемлемые навыки коммуникации, их важность должна постоянно подчеркиваться.

### **Людские ресурсы**

Эффективность и профессионализм могут обеспечивать хорошо подготовленные и преданные своему делу сотрудники детских библиотек.

К числу необходимых качеств относятся:

- энтузиазм;
- выраженные коммуникативные навыки, умение работать в команде, решать

- проблемы;
- способность к сотрудничеству;
  - инициативность, гибкость, инновационность;
  - способность анализировать потребности пользователя, планировать, реализовывать и оценивать услуги и программы;
  - стремление к профессиональному развитию.

Сотрудникам детских библиотек необходимо также знать и понимать:

- детскую психологию и возрастные особенности развития;
- теоретическую основу популяризации чтения;
- актерские и культурные возможности;
- детскую литературу (книги и другие носители).

### **Управление и оценка**

В целях обеспечения всеобъемлющей поддержки системы услуг в контексте долгосрочного планирования и масштабных целей важно, чтобы лица, отвечающие за управление процессом предоставления детям библиотечных услуг, принимали участие в библиотечном планировании в целом.

Надежная информация о проводимой работе позволяет оценить и улучшить показатели. Необходимо:

- Собрать статистические данные о ресурсах, персонале, услугах, книговыдаче, мероприятиях и т.д., которые станут основой для перспективного планирования, бухгалтерского учета и просчитанных управленческих решений.
- Измерять результативность работы персонала, основываясь на стандартизированных показателях.

## **Раздел 3**

### **Мы нуждаемся в вашем сотрудничестве!**

- Постоянный комитет Секции библиотек для детей и подростков нуждается в вашей помощи.
- Пожалуйста, вступайте в нашу Секцию и присылайте нам свои примеры «лучшего опыта», которые будут размещены на сайте ИФЛА.
- Направляйте информацию председателю Постоянного комитета или ответственному за информационную работу для редактирования и последующего размещения на сайте.

### **Дополнительная информация**

Этот материал создан Секцией библиотек для детей и подростков ИФЛА при поддержке Публичной библиотеки Медвесчак, Загреб, Хорватия (декабрь, 2003).

Если вы интересуетесь деятельностью Секции – вступайте в ИФЛА и регистрируйтесь в нашей Секции.

Для получения дальнейших и дополнительных материалов и информации, пожалуйста, обращайтесь на сайт Секции в IFLANET (<http://www.ifla.org>).

Печатная версия полного текста данного руководства может быть заказана у информационного координатора.

Руководство составлено на основе проектного текста, созданного рабочей группой Секции в сотрудничестве с библиотечными специалистами. См.: <http://www.ifla.org/VII/s10/index.htm>

*Перевод Ольги Мязотс и Татьяны Усковой*

\*\*\*\*

 **IFLA Libraries for Children and Young Adults Section:** <http://www.ifla.org/VII/s10/index.htm>