



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА»  
(ФГБУ «РГБ»)

П Р И К А З

10.04.2023 № 190

Москва

[О внесении изменений в «Правила пользования  
Российской государственной библиотекой»  
от 22.01.2016 № 16]

В целях улучшения качества обслуживания пользователей РГБ и в связи с производственной необходимостью:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в «Правила пользования Российской государственной библиотекой», утвержденные приказом от 22.01.2016 № 16.
2. Пункты 3.1.8; 3.2.16; 3.3.16; 3.3.22; 5.2.4 изложить в следующей редакции:
  - 3.1.8. Пользоваться в удаленном режиме ресурсами ограниченного доступа ЭБ в Виртуальных читальных залах РГБ, действующих в помещениях других библиотек в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов.
  - 3.2.16. Использовать услугу предоставления доступа к электронным ресурсам РГБ только в информационных, научных, учебных или культурных целях в строгом соответствии с лицензионными соглашениями.
  - 3.3.16. Заходить в служебные помещения; пользоваться служебными телефонами, служебными каталогами без разрешения работников РГБ; совершать культовые обряды; самовольно развешивать в РГБ объявления, афиши, иные материалы рекламного характера; заниматься мелкорозничной торговлей, попрошайничеством, предложением услуг коммерческого характера.

3.3.22. Нарушать правопорядок и нормы общественного поведения в помещениях Библиотеки:

- оскорблять работников при исполнении служебных обязанностей и пользователей Библиотеки;
- посещать библиотеку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить и употреблять никотиносодержащую и алкогольную продукцию, иные наркотические вещества на территории Библиотеки,
- спать;
- находиться без обуви в помещении библиотеки;
- заниматься санитарно-гигиеническими процедурами (мытья, бриться, стирать одежду).

5.2.4. Обеспечивать:

- пользователей оперативной информацией обо всех видах предоставляемых РГБ услуг; изменениях в режиме работы РГБ, ее подразделений и порядке обслуживания; об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения РГБ и её пользователей;
- качество и культуру обслуживания пользователей;
- необходимые удобства и комфорт в зонах обслуживания пользователей;
- безопасность пользователей при возникновении внештатных и чрезвычайных ситуаций, в т.ч. с использованием технических средств видеонаблюдения и регистрации; при пользовании техническими устройствами РГБ.

3. Дополнить «Правила пользования Российской государственной библиотекой» следующими пунктами:

4.2.1. Решение о восстановлении действия читательского билета принимается администрацией РГБ по результатам личной встречи пользователя с уполномоченными лицами РГБ и объяснения им причин нарушения настоящих Правил.

5.1.6. Обеспечивать фотофиксацию пользователей, нарушающих «Правила пользования РГБ», для дальнейшей идентификации их личности в случае отказа предъявить читательский билет.

4. Директору ЦПКС – начальнику отдела ООРС Арендарчуку Д.А. разместить информацию на сайте о внесении изменений в «Правила пользования Российской государственной библиотекой».

5. Директору ДСО Ермаковой М.Е., директору ДНОД Гусевой Е.Н., директору ДФОХК – заведующему ОД Сакирко И.Л., начальнику Управления безопасности (СБ) Кудимову Н.А., заведующему ОБИО Елисиной Е.Ю. проинформировать сотрудников о внесении изменений в «Правила пользования Российской государственной библиотекой».

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора по хранению и обслуживанию Серову О.В.

Генеральный директор

В.В. Дуда

Визы:

Заместитель генерального директора  
по хранению и обслуживанию

О.В. Серова

Заместитель генерального директора  
по научно-издательской деятельности

А.Ю. Самарин

Заместителю генерального директора-  
директору по цифровизации

М.А. Шубин

Директор по эксплуатации,  
строительству и безопасности

Т.И. Щегольков

Директор ПД

Д.В. Иванова

Начальник ОУ – начальник ОРГ

И.Э. Полухина

Руководитель АГД

А.В. Лошак