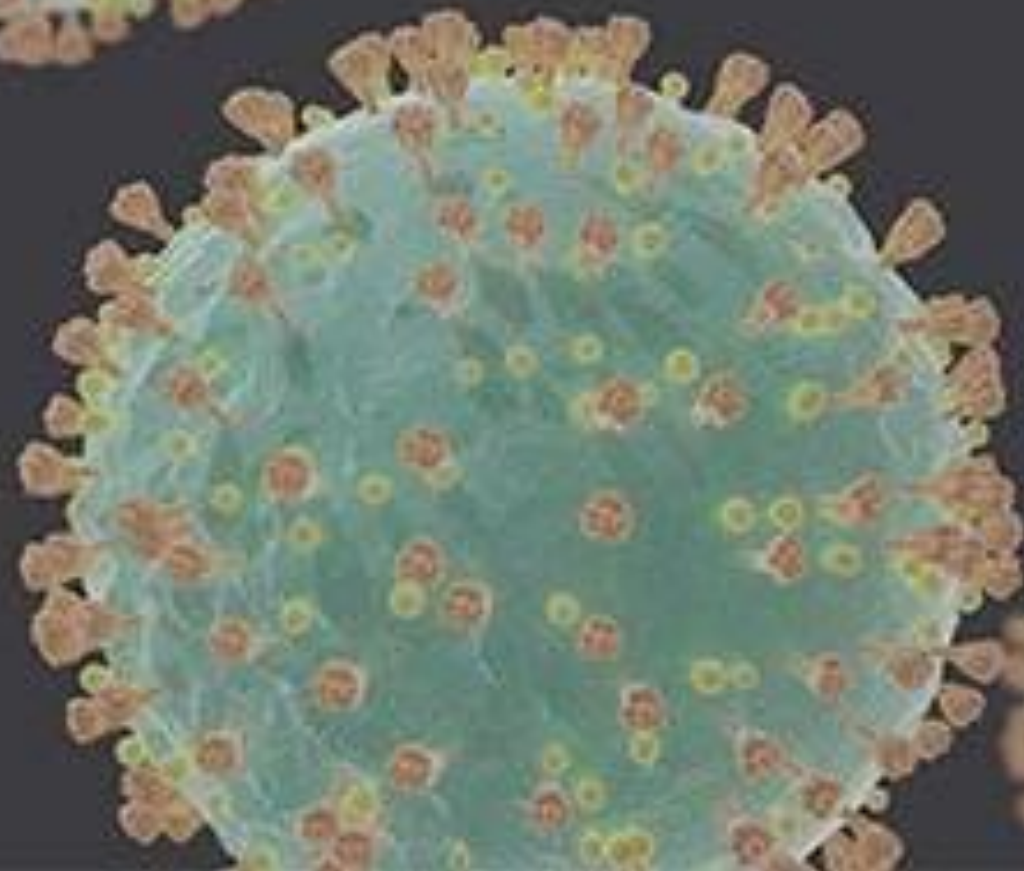


# ОПРОС: БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ COVID-19



ИССЛЕДОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО  
МНЕНИЯ И ОТВЕТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

ОПРОС ПРОВОДИЛСЯ 12-18 МАЯ 2020 года

**ALA** American  
Library  
Association

# МЕТОД ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проведено Американской библиотечной ассоциацией (ALA) при поддержке Института музейного и библиотечного обслуживания и Службы библиотечных исследований Колорадской государственной библиотеки.



## ОПРОС

Размещен на платформе Survey Monkey



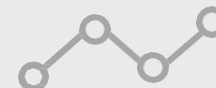
## РАСПРОСТРАНЕНИЕ

Ссылку на опрос распространили по электронной почте, в соц. сетях, а также с помощью информационных рассылок



## ВЫБОРКА

Все типы библиотек; публичные, университетские и школьные библиотеки



## АНАЛИЗ

Данные были обработаны, очищены от дуплетов и обезличены



# РЕЗУЛЬТАТЫ ИСЛЕДОВАНИЯ

Представленные результаты представляют агрегированные ответы на вопросы исследования



## ОПРОШЕННЫЕ\*

3850  
библиотек



## ДОЛЯ ОТВЕТИВШИХ

~30% публичных библиотек  
США\*\*;  
~20% университетских  
библиотек США;  
<20% другие библиотеки



## ГЕОГРАФИЯ

50 штатов США +  
г. Вашингтон

---

\*Если иное не указано, при расчете ответов за n принимается 3850

\*\*Система публичных библиотек включает все подведомственные публичные библиотеки на определенной территории.

# ДОСТУП В ЗДАНИЕ

99% опрошенных указали, что доступ в здания библиотек ограничен



# СРОКИ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ РАБОТЫ

Большинство полностью закрывшихся библиотек не знает, когда они смогут возобновить работу



**47%**

опрошенных не знают, когда их учреждения планируются снова открыть для посетителей

**37%**

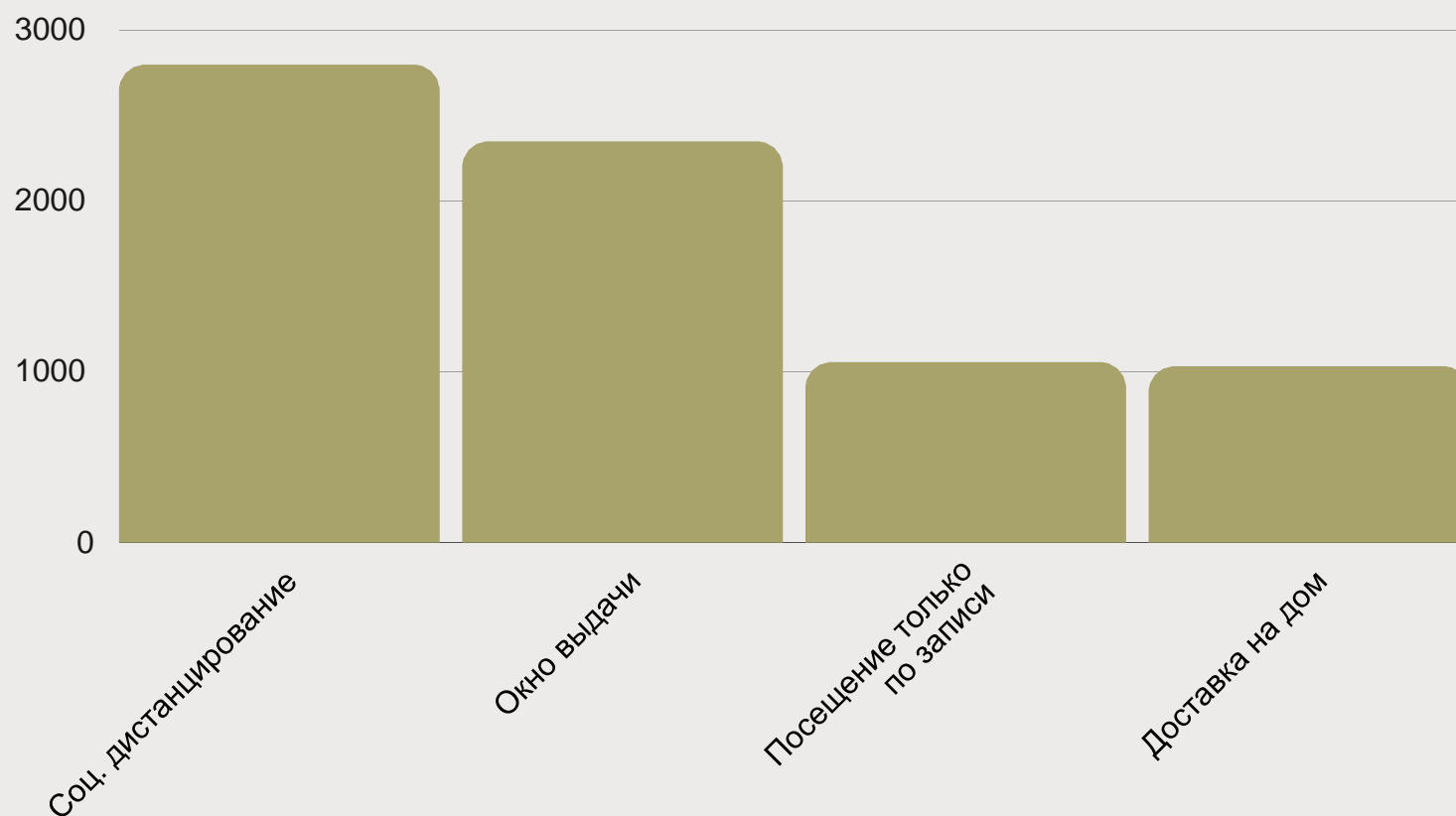
опрошенных полагают, что возобновление работы начнется в июне или июле

**16%**

ответов опрошенных попали в категорию «другое», т.е. они считают, что учреждения откроются после июля, или что решение об открытии будет принято руководством штата / школы

# ПЛАНИРОВАНИЕ ОЧНОЙ РАБОТЫ

Библиотеки используют комбинацию подходов, в том числе:



Ответы, получившие 20% или более процентов голосов.

# ПРОТОКОЛЫ И ПРОЦЕДУРЫ

Почти все опрошенные собираются внедрить комплекс мер:

## СОТРУДНИКИ



80%: Меры по охране труда и технике безопасности для персонала

73%: Поэтапное открытие

30%: Новая или обновленная политика в отношении персонала (удаленная работа, психологическая поддержка)

## БЕЗОПАСНОСТЬ И САНИТАРИЯ



80%: Обработка документов обеззараживающими средствами / карантин

76%: Социальное дистанцирование читателей

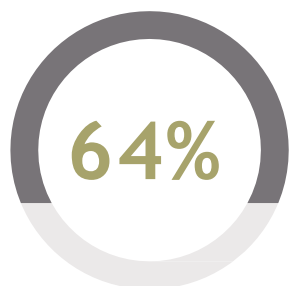
61%: Тщательная уборка внутренних помещений

**1500+**

**ПРИМЕРОВ ПРОТОКОЛОВ И ПРОЦЕДУР БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ**, АЛА планирует их разрабатывать и распространять

# ПОТРЕБНОСТИ ЧИТАТЕЛЕЙ

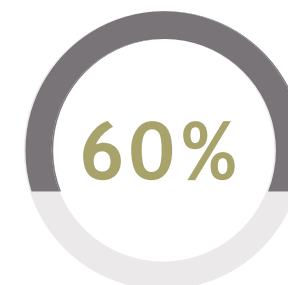
Библиотеки прогнозируют, что в ближайшие шесть месяцев читателям потребуется:



Доступ к документам на физических носителях и/или к специальным коллекциям



Доступ к компьютерам и Интернету



Помощь в заполнении государственных документов и в поиске работы

“ Мы выдали 142 ноутбука студентам, которым нужны устройства для работы в Интернете. Это помогло некоторым ученикам бороться с трудностями в этой новой учебной среде.  
- Библиотека Колледжа Хокай (Айова) ”



## НУЖДЫ ШКОЛЬНЫХ И УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕК ВКЛЮЧАЮТ:

Студентам нужны условия для успешного обучения (например, для выполнения заданий), преподавателям требуется поддержка (например, помощь в проведении исследований, онлайн-поддержка обучения)



# ПОТРЕБНОСТИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Сервисы библиотек



## ОКНО ВЫДАЧИ

Книги, ноутбуки,  
обучающие материалы



## ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВКА

Электронная почта,  
телефон, чат



## НОВЫЕ РЕСУРСЫ С ИНСТРУКЦИЯМИ

Для доступа к виртуальным  
ресурсам

“  
Мать шестерых детей в возрасте от 4 до 14 лет, которые не ходили в школу из-за коронавируса, сказала: «Вы спасли мне жизнь!» Предполагалось, что дети будут читать по 20 минут в день, но после недели самоизоляции книг не осталось. Я помог женщине научиться пользоваться нашей онлайн-библиотекой и заверил ее, что она может звонить в любое время

– Городская публичная библиотека Бригама (Юта)

“  
...Я руковожу нашей школьной программой ускоренного чтения, и я сыграл важную роль в облегчении ее использования для учителей, когда они перешли на онлайн-ресурсы для работы из дома, помогая в налаживании коммуникации, устранении технических неполадок для учителей и студентов и т.д.

– Начальная школа Хай Маунт (Иллинойс)

# ПОТРЕБНОСТИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Дополнительные способы, которые библиотеки используют для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей:

## ДЛЯ СТУДЕНТОВ

- Перевод летних курсов из очной формы в дистанционную и добавление новых учебных мероприятий
- Оцифровка материалов для удаленного использования
- Обеспечение доступа к учебникам и др. ресурсам
- Поиск и / или распространение устройств для студентов, у которых нет доступа к ноутбукам / планшетам для занятий

## ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

- Закупки и / или привлечение дополнительных ресурсов для онлайн-исследований, включая переговоры по лицензионным контрактам
- Расширение доступа к открытым исследованиям по COVID-19
- Работа с преподавателями по созданию новых учебников или других учебных материалов.



# COVID-19 КРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

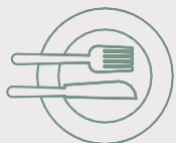
Большинство опрошенных, участвующих в соц. работе, сообщили о следующих мерах:



Развитие новых партнерских отношений



Изготовление или распространение средств индивидуальной защиты (например, медицинских или тканевых масок)



Информирование о мерах по борьбе с голодом



Предоставление условий для семейного досуга (например, для родителей-студентов)

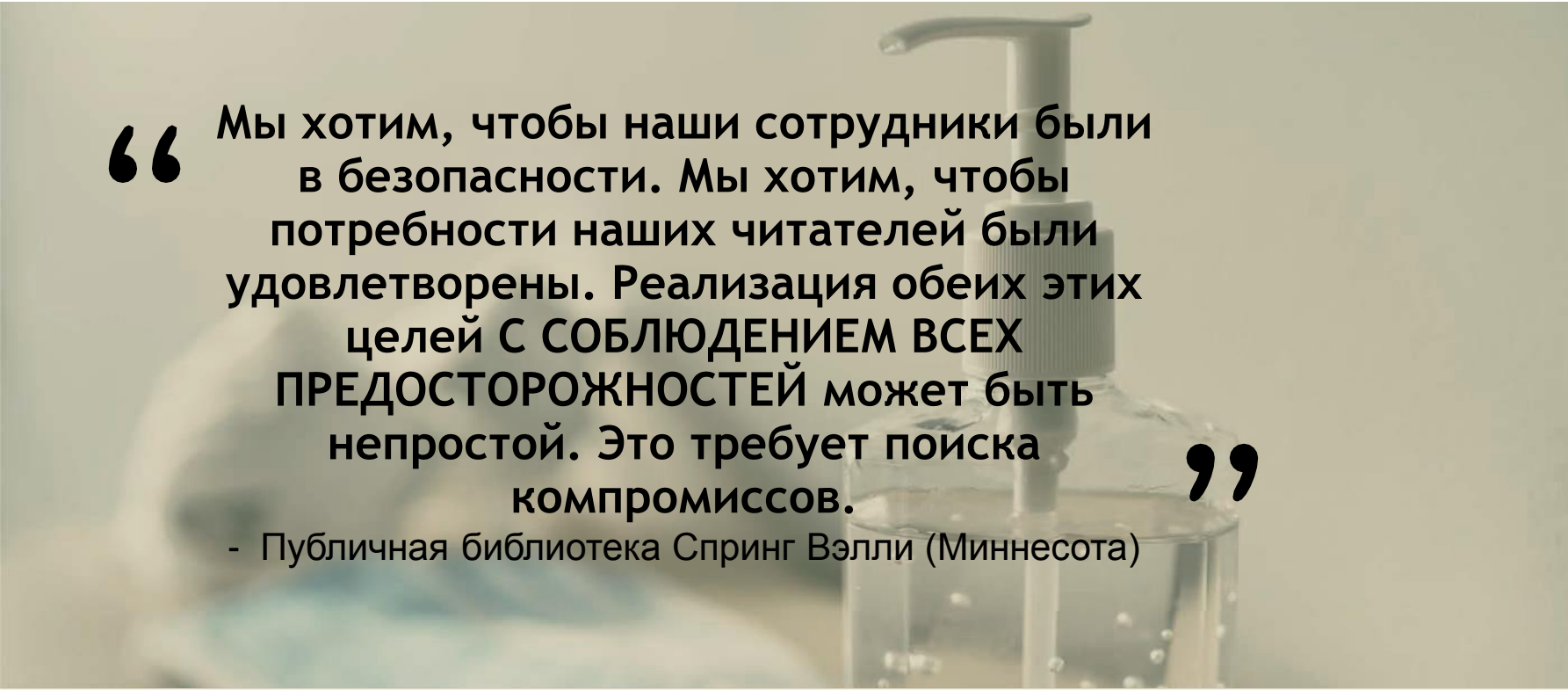


Перевод персонала в другие отделы и / или помощь в колл-центрах (например, здравоохранение, занятость, соц. поддержка)

“ У нас существуют серьезные трудности с продовольственной безопасностью, и мы занимаемся этой проблемой в течение последних нескольких лет. COVID-19 усугубил ситуацию еще больше. Обычно на нашем (фермерском) рынке проводятся мероприятия для детей, но сейчас это невозможно. Мы работаем над обеспечением населения продуктами и прилагаем все усилия, чтобы те, у кого есть льготы по питанию, знали о существующих возможностях.  
- Публичная библиотека Хай Пойнт (Северная Каролина) ”

# ГРЯДУЩИЕ ПРОБЛЕМЫ И ПОТРЕБНОСТИ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Опрошенные ждут продолжения обсуждения вопросов о протоколах безопасности и наличии адекватных СИЗ и средствах дезинфекции.



**“ Мы хотим, чтобы наши сотрудники были в безопасности. Мы хотим, чтобы потребности наших читателей были удовлетворены. Реализация обеих этих целей С СОБЛЮДЕНИЕМ ВСЕХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТЕЙ может быть непростой. Это требует поиска компромиссов. ”**

- Публичная библиотека Спринг Вэлли (Миннесота)

# ГРЯДУЩИЕ ПРОБЛЕМЫ И ПОТРЕБНОСТИ

## НЕУВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ

Опрошенные выразили неуверенность по поводу сроков открытия помещений библиотек для читателей и режима работы; по поводу сохраняющегося риска заражения и способности библиотек принять меры; по поводу того, как в целом изменятся сообщества.

**“ Будущее библиотеки будет зависеть от формата обучения (в кампусе, онлайн, международные программы), сроков зачисления и государственных средств. ”**

- Библиотека Форсайт, Государственный университет Форт-Хейс (Канзас)

# ГРЯДУЩИЕ ПРОБЛЕМЫ И ПОТРЕБНОСТИ: ФИНАНСИРОВАНИЕ И СОКРАЩЕНИЕ БЮДЖЕТА

Опрошенные поделились опасениями по поводу сокращения бюджета библиотек, а также ожидаемых сокращений и увольнений.

“

**Финансирование, финансирование, финансирование, а также пропаганда критической важности библиотек как второго эшелона реагирования.**”

- Государственная библиотека Коннектикута

# БЛАГОДАРНОСТЬ

## ОПРОС : БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ COVID-19

Американская библиотечная ассоциация (ALA) выражает признательность всем библиотекам, оперативно принявшим участие в опросе. «Опрос: библиотеки в условиях COVID-19» в мае 2020 года - это один из серии исследовательских проектов, проводимых ALA с целью изучения и распространения информации о воздействии COVID-19 на библиотеки, сотрудников и нашу работу по обслуживанию населения. Анализ данных опроса продолжается и будет опубликован в ближайшие недели.

Мы также хотели бы поблагодарить Службу библиотечных исследований, администрацию Государственной библиотеки штата Колорадо и Институт музейного и библиотечного обслуживания за помощь в обработке и проверке данных опроса.

Подробности и полный список вопросов доступны на веб-сайте ALA:  
<http://www.ala.org/tools/libraries-respond-covid-19-survey>.

### Дополнительные источники:

- Информация о готовности к пандемии для библиотек ALA: <http://www.ala.org/tools/atoz/pandemic-preparedness>
- Новости Института музейного и библиотечного обслуживания о COVID-19: <https://www.ims.gov/coronavirus-covid-19-updates>
- Проект о возобновлении работы архивов, библиотек и музеев: <https://www.webjunction.org/explore-topics/COVID-19-research-project/news.html>