



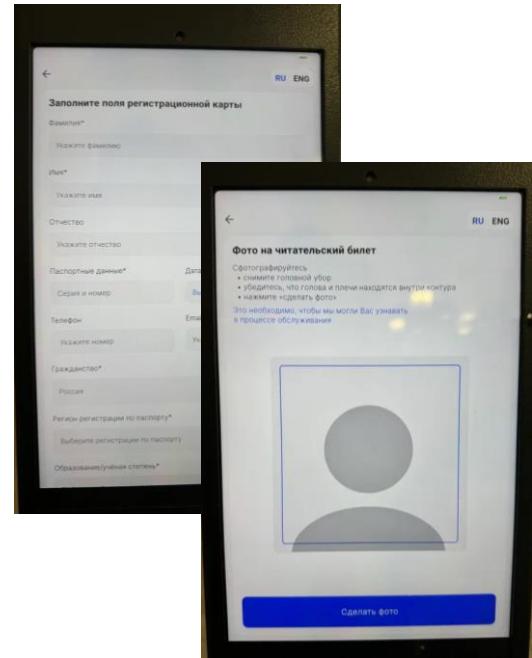
Новое в обслуживании читателей РГБ

Михайлова Татьяна Викторовна,
Заместитель заведующего отделом –
заведующий сектором библиотечного обслуживания



Запись новых пользователей

Самостоятельная
регистрация
на планшетах
(получение пластикового
читательского билета
через оператора)



Читательский
билет РГБ



Мобильное приложение
«Читательский билет РГБ»

пользователю требуется наличие
подтвержденной учетной записи на
портале «Госуслуги»
(мобильное приложение работает
только в главном здании I подъезд)

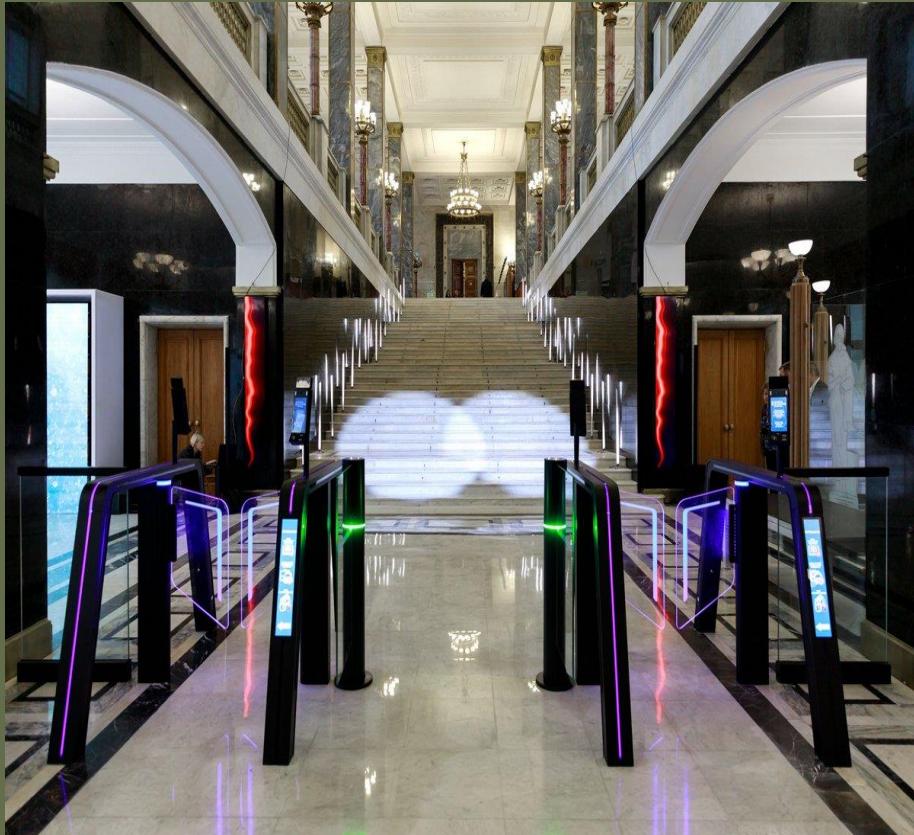


RuStore



App Store

Проход в библиотеку



Открытие виртуального
контрольного листка
(начало сессии)



Виртуальный контрольный листок

ВЗАИМОРАСЧЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С
БИБЛИОТЕКОЙ

1

контроль и учет входа/выхода

2

получение документов
заказанных через электронный
каталог

3

получение документов из
центрального подсобного
фонда



ЗАДАЧИ НА БУДУЩЕЕ

- ✓ Учет консультаций и справок
- ✓ Учет посещений читательских зон



Единицы хранения

Природа и охота : независимый русский журнал для охотников и других ценителей дикой природы / учредители: ЗАО "Редакция газеты "Московский комсомолец" , 1878-2003 - ; 25 см. - ISSN 0136-0116

Документы, имеющие ссылку "заказ", можно заказать через электронный каталог. Подробнее об электронном заказе читайте [здесь](#).

Выберите год Выберите том Выберите отдел Выполнить

	Описание	Статус	Выдано до (дата)	Отдел	Шифр хран.	Штрих-код	При
заказ просмотр	1878, январь	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. I 12/7	2020086064		
заказ просмотр	1878, январь	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. X 46/1	2015063011		
заказ просмотр	1878, январь-февраль	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. M 114/5	2020158917		
заказ просмотр	1878, февраль	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. I 12/7	2020086062		
заказ просмотр	1878, февраль	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. X 46/1	2015063060		
заказ просмотр	1878, т. 1, март	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. I 12/7	2020086061		
заказ просмотр	1878, т. 1, март	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. X 46/1	2015063008		
заказ просмотр	1878, т. 2, апрель	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. M 114/5	2020158921		
заказ просмотр	1878, т. 2, апрель	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. X 46/1	2015063035		
заказ просмотр	1878, т. 2, апрель-июнь	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. I 12/7	2020086060		
заказ просмотр	1878, т. 2, май	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. M 114/5	2020158920		
заказ просмотр	1878, т. 2, май	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. X 46/1	2015062999		
заказ просмотр	1878, т. 2	ЕдКаф		ФБ Осн. хран. I 12/7	2015063018		
заказ просмотр	1878,				2020158922		
заказ просмотр	1878,				2015063016		

2 134

436 688

Наименований
журналов

Единицы
хранения

Виртуальный контрольный листок как средство взаиморасчета с пользователями в условиях частичного отражения фонда в электронном каталоге

Подготовительные работы

Внесение единиц хранения на периодические издания в
электронный каталог для электронного заказа
(совместно с отделом хранения основных фондов)

1

Электронный каталог на сайте РГБ

Результатов: 1, страница 1 / 1 (0.388 сек.)

Трубочкин, Дмитрий...	Трубочкин, Дмитрий Владимирович.
Древнегреческий театр [Текст]	Древнегреческий театр [Текст] / Дмитрий Трубочкин. - Москва : Памятники исторической мысли, 2016. - 446, [1] с. : ил., цв. ил.; 27 см.; ISBN 978-5-88451-350-1 ; 400 экз.
больше	

[Описание](#) [В избранное](#) [Заказать](#)

Заказ в читальный зал

Трубочкин, Дмитрий Владимирович.	Древнегреческий театр [Текст] / Дмитрий Трубочкин. - Москва : Памятники исторической мысли, 2016. - 446, [1] с. : ил., цв. ил.; 27 см.; ISBN 978-5-88451-350-1 ; 400 экз.
----------------------------------	---

Выберите экземпляр
Любой

Предварительная дата и время выдачи: 13 сентября, 12:48 Место выдачи: Единая кафедра выдачи читальных залов рядом с читальным залом №3, 2-й этаж, 1-й подъезд. Главное здание

[Отменить](#) [Заказать](#)



Электронный заказ (требование) распечатывается в хранении

**2**

Заполнив форму на сайте РГБ

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

Поступления Альфавитный указатель Имидж-каталог Сетевые ресурсы ?

Автор, название документа или ключевые слова

Электронный заказ документа в читальный зал

Шифр хранения

Автор

Заглавие/наименование *

Место издания (обязательное заполнение для газет)

Год издания (для продолжающихся и периодических изданий (журналов и газет) заполняется отдельная заявка на каждый год)

Том (обязательное заполнение для продолжающихся и многотомных изданий)

Выпуск / номер (обязательное заполнение для периодических изданий: журналов и газет)

Ссылка на документ

Комментарии



Заказ документов

Осуществляется только в электронном виде на весь фонд библиотеки (более 48 миллионов единиц хранения) – 24/7

Требование распечатывается у диспетчеру ОБИО для создания электронного заказа



Электронный заказ (требование) распечатывается в хранении

Работа диспетчера

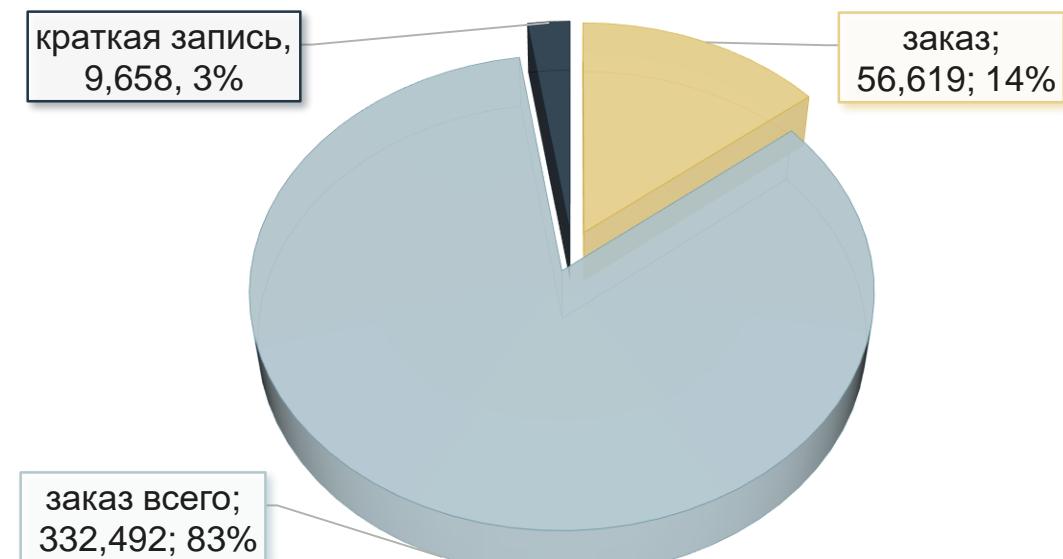
Оформление электронного заказа

1

Документ отражен в ЭК → делается электронный
заказ за читателя

2

Документ отсутствует в ЭК → создается краткая
запись на документ → электронный заказ



ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ:

- [Отмены](#)
- [Заказы без звонка](#)
- [Отмены\(архив\)](#)

Диспетчерская
(пользователь dispatcher (service))

Группировать: По читателю
Количество экземпляров: 10

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-12 10:54:00	0 50/99	50-8255000	Ярус 19	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (не числится на 1902 г.)		--- Пожарный календарь... / Сост. под ред. Д.П. Струкова. - [1902]; на 1902 год	CZ1 545905 J-240912F03 12.09.2024, 12:14	Вернуть в хранен. Переправить в сп. на библиографию ГАК СОФ Выполнено Отказ
2	2024-09-12 10:54:00	0 50/99	50-8255001	Ярус 19	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (не числится на 1901 г.)		--- Пожарный календарь... / Сост. под ред. Д.П. Струкова. - [1901]; на 1901 год	CZ1 545905 J-240912G01 12.09.2024, 12:15	Вернуть в хранен. Переправить в сп. на библиографию ГАК СОФ Выполнено Отказ

группа: 545905

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-11 09:38:00	47 5/33	50-15834849	Ярус (3)-4	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится, указ.название числится; 47 5/33, 1989, №5 - не числится)				
				Диспетчерская	На библиографии					
				ГАК : ГАК	В обработке Дисп.					
				Диспетчерская	В обработке СОФ					
				СОФ	В обработке	Указанный том/выпуск/часть/год/название в ФБ не поступал				
				Диспетчерская	На библиографии					

группа: 922871

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-11 09:38:00	47 5/33	50-15834849	Ярус (3)-4	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится, указ.название числится; 47 5/33, 1989, №5 - не числится)				
				Диспетчерская	На библиографии					
				ГАК : ГАК	В обработке Дисп.					
				Диспетчерская	В обработке СОФ					
				СОФ	В обработке	Указанный том/выпуск/часть/год/название в ФБ не поступал				
				Диспетчерская	На библиографии					

группа: 962425

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-09 10:04:00	Укр 25-ж/36	50-15833733	Химки	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится)				
				Диспетчерская	В обработке ГАК					
				Диспетчерская	На библиографии					
				ГАК : ГАК	В обработке Дисп.					
				Диспетчерская	В обработке СОФ					
				СОФ	В обработке	Указанный том/выпуск/часть/год/название в ФБ не поступал				
				Диспетчерская	На библиографии					

ШАГ 0: Штрих код книги, которую не удалось выдать:

Шаг 1: Причина отказа (отправляется читателю):

- Документ в переплётё
- Документ ветхий, дефектный
- Документ на реставрации
- В РГБ нет
- Документа нет на месте
- Документ заштабелирован
- Другое

[Отмена](#) [Дальше](#)

Работа диспетчера по координации заказов:

- перенаправление в другие отделы / фонды
- задержка на выяснения и исправления ошибок в электронном каталоге
- задержка на библиографическую доработку

Работа библиографа:

- оформление отказов в электронной форме

Отображение в «Программе обслуживания» заказов задержанных на выяснения и библиографическую доработку

Выдача и прием документов

Через «Программу обслуживания» по
виртуальному контрольному листку

ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ:

- [Приём из хранения](#)
- [Выдача документов](#)
- [Приём документов](#)
- [Сброска в хранение](#)
- [Отмена возврата](#)
- [Здесь и сейчас](#)
- [Ошибки](#)
- [Отмены\(архив\)](#)
- [Статистика](#)

barcode ?



Иван Иванович
Иванов
18 +

Количество экземпляров: 261

группа: на полке					
№	Шифр	Баркод	Статус	Заказ	Выдача
1	Н 432/65	2022580058	Чз1		921337 до 2024-09-12(на полке) --- Annali del Museo Libico di Storia Naturale, T. 3. - Tripoli, 1942
2	Н 432/65	2022580057	Чз1		921337 до 2024-09-12(на полке) --- Annali del Museo Libico di Storia Naturale, T. 2. - Tripoli, 1941
3	R 124/33	2024385972	Чз1		921337 до 2024-09-12(на полке) --- Словник ботанічної номенклатури, Т. 7. - Харків, 1928
4	R 124/11	2024385973	Чз1		921337 до 2024-09-12(на полке) Вовчанецький, В. Словник ботанічної термінології, Т. 7а. - Харків-Київ, 1932

группа: диспетчерская					
№	Шифр	Баркод	Статус	Заказ	Выдача
1	Лит 58/92	50-15833609	Осн.хран.	921337 2024-09-07 14:12 Заказ возвращен в хранение Химки	--- В мире микроорганизмов. - 1973
2	Н 854/8	50-15831377	Осн.хран.	921337 2024-09-02 08:57 Заказ возвращен в хранение Химки	--- Traité de Paléontologie, T. 6. - 1964
3	ХХ 305/37	50-15831006	Осн.хран.	921337 2024-08-30 10:42 Заказ возвращен в хранение Ярус 2	--- Галицкий комунист. - ---; 1920, Ч. 1
4	ХХ 7/60	50-15831758	Осн.хран.	921337 2024-09-03 10:01 Заказ возвращен в хранение Химки	--- Neues Jahrbuch für Mineralogie, Geologie und Paläontologie. Referate. 1928, H. 1-6

группа: отказы					
№	Шифр	Баркод	Статус	Заказ	
1	Я 144/321	50-13998582	Осн.хран.	921337 2024-08-24 13:54 Заказ отменен. Документа нет на месте, ведется поиск. Имеется в Библиотека Московского государственного у	
2	R 108/229	50-15834278	Осн.хран.	921337 2024-09-09 17:58 Заказ отменен. Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится)	
3	Н 324/40	50-15832684	Осн.хран.	921337 2024-09-05 11:59 Заказ отменен. Документ занят за пользователем за тем же читателем. Подойдите на Ед. кафедру выдачи	

Единая кафедра выдачи
(пользователь)
Издание читателя 92133
Баркод билета/издания:

«Программа обслуживания»

Отображение всех заказов
пользователей

1

заказы поступившие в хранение

2

заказы ожидающие получения на единой кафедре выдачи

3

заказы задержанные для выяснения и исправления ошибок, на библиографическую доработку

4

документы полученные читателем включая центральный подсобный фонд, выставки



Статистика

- ✓ Сделано заказов
- ✓ Востребованные заказы
- ✓ Выдано с полки
- ✓ Уникальные читатели
- ✓ Наиболее спрашиваемые документы



ФИО: Панфилова Ольга Львовна
Возрастная категория: 18+
Начало сессии: 13.09.2024, 12:03:14

Детальная информация

Ваг-код:
2018479391

Статус:
Не сдана

Дата выдачи:
13.09.2024, 12:20:35

Дата возврата:
-

Точка обслуживания:
Единая кафедра выдачи

Биб.запись:
Донцова, Дарья (1952-) Жаба с кошельком ; Крутые наследники : [16+] / Дарья Донцова . - Москва : Эксмо, 2020

Кратко

История

Ваг-код	Статус	Дата выдачи	Дата возврата	Точка обслуживания
2021244834	Сдана	13.09.2024, 12:22:48	13.09.2024, 12:22:59	Центральный подсобный фонд по гуманитарным и общественным наукам
2018479391	Не сдана	13.09.2024, 12:20:35	-	Единая кафедра выдачи

Завершение работы читателя в библиотеке

ВЫХОД ЧЕРЕЗ ТУРНИКЕТЫ (ЗАКРЫТИЕ ВИРТУАЛЬНОГО КОНТРОЛЬНОГО ЛИСТКА)





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

