



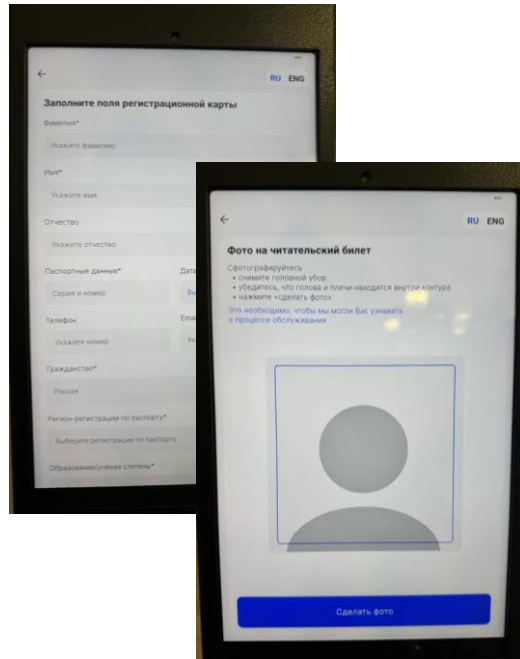
# Новое в обслуживании читателей РГБ

Михайлова Татьяна Викторовна,  
Заместитель заведующего отделом –  
заведующий сектором библиотечного обслуживания



# Запись новых пользователей

Самостоятельная  
регистрация  
на планшетах  
(получение пластикового  
читательского билета  
через оператора)



Мобильное приложение  
«Читательский билет РГБ»

пользователю требуется наличие  
подтвержденной учетной записи на  
портале «Госуслуги»  
(мобильное приложение работает  
только в главном здании I подъезд)

Читательский  
билет РГБ



RuStore

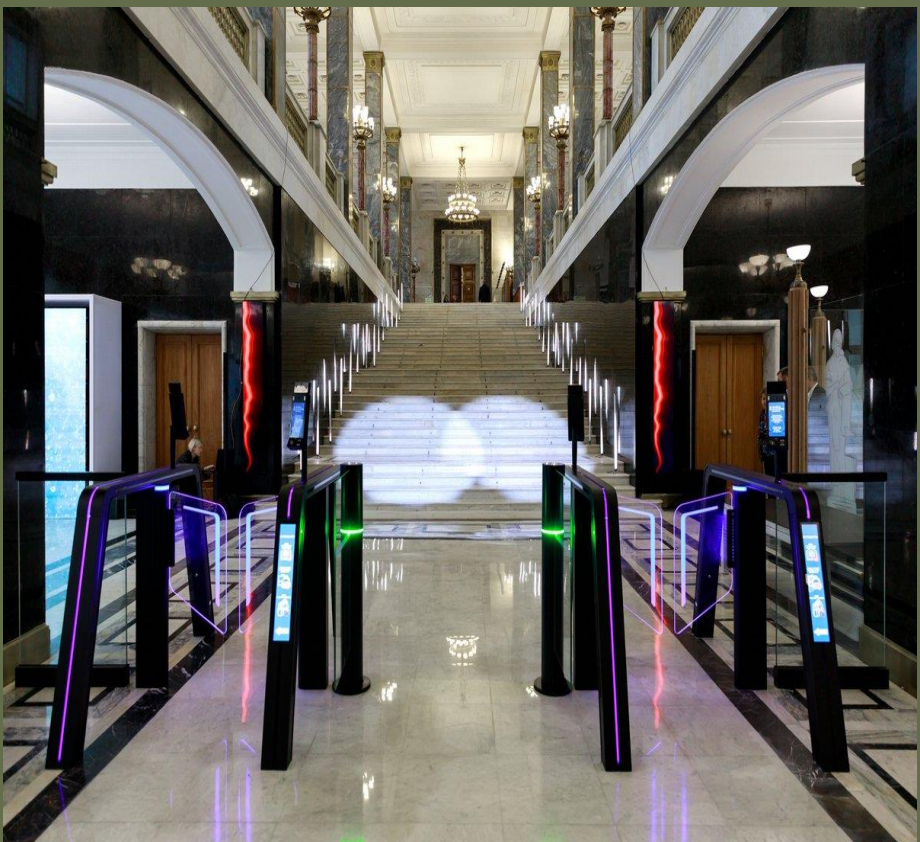


App Store



# Проход в библиотеку

Открытие виртуального  
контрольного листка  
(начало сессии)





# Виртуальный контрольный листок

ВЗАИМОРАСЧЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С  
БИБЛИОТЕКОЙ

1

контроль и учет входа/выхода

2

получение документов  
заказанных через электронный  
каталог

3

получение документов из  
центрального подсобного  
фонда



## ЗАДАЧИ НА БУДУЩЕЕ

- ✓ Учет консультаций и справок
- ✓ Учет посещений читательских зон





1

## Электронный каталог на сайте РГБ

Результатов: 1, страница 1 / 1 (0.388 сек.)

Трубочкин, Дмитрий...

**Трубочкин, Дмитрий Владимирович.**  
**Древнегреческий театр** [Текст] / Дмитрий Трубочкин. - Москва : Памятники исторической мысли, 2016. - 446, [1] с. : ил., цв. ил.; 27 см.; ISBN 978-5-88451-350-1 : 400 экз.  
[больше](#)

[Описание](#) [★ В избранное](#) [Заказать](#)

Заказ в читальный зал

Древнегреческий театр [Текст]

**Трубочкин, Дмитрий Владимирович.**  
Древнегреческий театр [Текст] / Дмитрий Трубочкин. - Москва : Памятники исторической мысли, 2016. - 446, [1] с. : ил., цв. ил.; 27 см.; ISBN 978-5-88451-350-1 : 400 экз.

Выберите экземпляр  
Любой

Предварительная дата и время выдачи: **13 сентября, 12:48** Место выдачи: **Единая кафедра выдачи читальных залов** рядом с читальным залом №3, 2-й этаж, 1-й подъезд, Главное здание

[Отменить](#) [Заказать](#)

Электронный заказ (требование) распечатывается в хранении



# Заказ документов

Осуществляется только в электронном виде на весь фонд библиотеки (более 48 миллионов единиц хранения) – 24/7

2

## Заполнив форму на сайте РГБ

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

Гоступления Алфавитный указатель Имя-каталог Сетевые ресурсы ?

Автор, название документа или ключевые слова

### Электронный заказ документа в читальный зал

Шифр хранения	<input type="text"/>
Автор	<input type="text"/>
Заглавие/наименование *	<input type="text"/>
Место издания (обязательное заполнение для газет)	<input type="text"/>
Год издания (для продолжающихся и периодических изданий (журналов и газет) заполняется отдельная заявка на каждый год)	<input type="text"/>
Том (обязательное заполнение для продолжающихся и многотомных изданий)	<input type="text"/>
Выпуск / номер (обязательное заполнение для периодических изданий: журналов и газет)	<input type="text"/>
Ссылка на документ	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>

Требование распечатывается у диспетчеру ОБИО для создания электронного заказа

Электронный заказ (требование) распечатывается в хранении



# Работа диспетчера

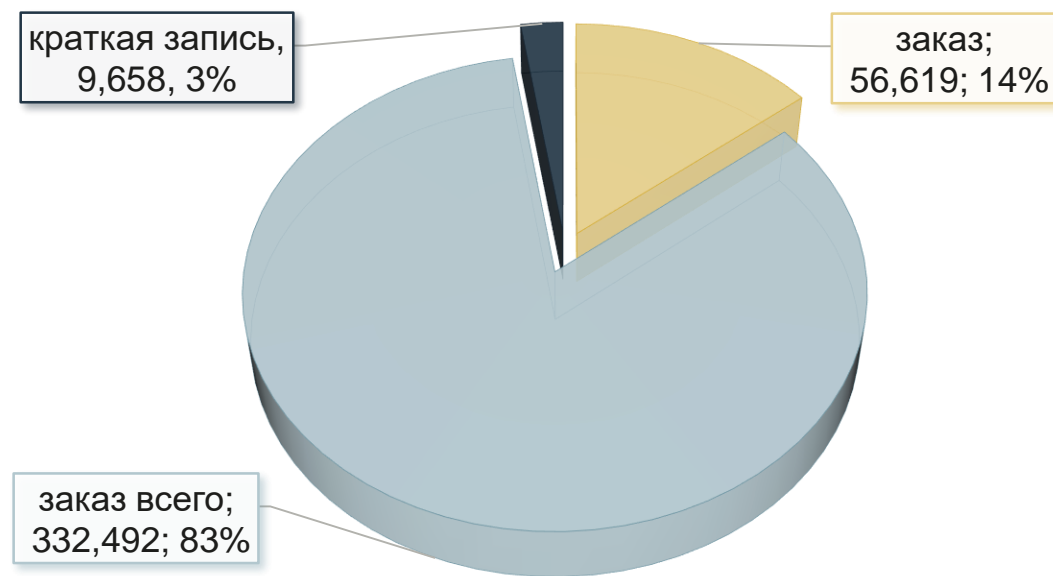
Оформление электронного заказа

1

Документ отражен в ЭК → делается электронный заказ за читателя

2

Документ отсутствует в ЭК → создается краткая запись на документ → электронный заказ



ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ:

Отмены

Заказы без яруса

Отмены(архив)

Диспетчерская  
(пользователь dispatcher (service))

Группировать:  
По читателю

Количество экземпляров: 10

группа: 545905

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-12 10:54:00	О 50/99	50-8255000	Ярус 19	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (не числится на 1902 г.)		--- Пожарный календарь... / Сост. под ред. Д.П. Струкова - [1902] на 1902 год	C21 545905 1-240912F03 12.09.2024, 12:14	Вернуть в хранен... Переправить в сп... на библиографию ГАЗ СОФ Выполнено Отказ
2	2024-09-12 10:54:00	О 50/99	50-8255001	Ярус 19	Отказ	Ошибка в электронном каталоге (не числится на 1901 г.)		--- Пожарный календарь... / Сост. под ред. Д.П. Струкова - [1901] на 1901 год	C21 545905 1-240912G01 12.09.2024, 12:15	Вернуть в хранен... Переправить в сп... на библиографию ГАЗ СОФ Выполнено Отказ

группа: 922871

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-11 09:38:00	47 5/33	50-15834849	Ярус (3)-4 Диспетчерская ГАЗ : ГАЗ Диспетчерская СОФ Диспетчерская	Отказ На библиографии В обработке дисп. В обработке СОФ В обработке дисп. На библиографии	Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится, указ.название числится; 47 5/33, 1989, №5 - не числится )  Указанный том/выпуск/часть/год/название в ФБ не поступал	Исправлено в ЭК ГАЗ-, ЭК+ ГАЗ- ЭК+	--- Польша : иллюстрированный журнал / Польское агентство Интерпресс - Варшава : Полония, 1954-1990; 1989, № 5	C22 922871 4-240911C01 12.09.2024, 14:00 Заказ на выяснении	Вернуть в х... Переправит... продлить дс... СОФ Выполнено Отказ

группа: 962425

№	Время создания	Шифр	Баркод	Пользователь	Статус	Причина	Итог работы	Описание	Дисп. номер/Время выдачи	Действие
1	2024-09-09 10:04:00	Укр 25-ж/36	50-15833733	Химки Диспетчерская Диспетчерская ГАЗ : ГАЗ Диспетчерская СОФ СОФ Диспетчерская	Отказ В обработке ГАЗ На библиографии В обработке дисп. В обработке СОФ В обработке дисп. На библиографии	Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится)  Указанный том/выпуск/часть/год/название в ФБ не поступал	Исправлено в ЭК ГАЗ -, ЭК + ГАЗ- ЭК+	Східноукраїнський національний університет ім. Володимира Дала (Луганськ) Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Дала: Наук. журн. / М-во освіти і науки України, Східноукр. нац. ун-т ... - Луганськ : СНУ, 1997-____; 2006, № 12 (106)	C21 962425 P-240909K05 12.09.2024, 14:00	Вернуть в... Переправит... СОФ Выполнен

ШАГ 0: Штрих код книги, которую не удалось выдать:

Шаг 1: Причина отказа (отправляется читателю):

Документ в переплёте

Документ ветхий, дефектный

Документ на реставрации

В РГБ нет

Документа нет на месте

Документ заштабелирован

Другое

Отмена Дальше

## Отображение в «Программе обслуживания» заказов задержанных на выяснения и библиографическую доработку

Работа диспетчера по координации заказов:

- перенаправление в другие отделы / фонды
- задержка на выяснения и исправления ошибок в электронном каталоге
- задержка на библиографическую доработку

Работа библиографа:

- оформление отказов в электронной форме





# Выдача и прием документов

Через «Программу обслуживания» по  
виртуальному контрольному листку

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ:

[Приём из хранения](#)  
[Выдача документов](#)  
[Приём документов](#)  
[Сброска в хранение](#)  
[Отмена возврата](#)  
[Здесь и сейчас](#)  
[Ошибки](#)  
[Отмены\(архив\)](#)  
[Статистика](#)  
barcode



Иван Иванович  
Иванов  
18 +

Единая кафедра выдачи

(пользователь)

Издание читателя **92133**

Баркод билета/издания:

Количество экземпляров: 261

### группа: на полке

№	Шифр	Баркод	Статус	Заказ	Выдача	
1	H 432/65	2022580058	431		921337 до 2024-09-12(на полке)	--- Annali del Museo Libico di Storia Naturale, T. 3 .- Tripoli, 1942
2	H 432/65	2022580057	431		921337 до 2024-09-12(на полке)	--- Annali del Museo Libico di Storia Naturale, T. 2 .- Tripoli, 1941
3	R 124/33	2024385972	431		921337 до 2024-09-12(на полке)	--- Словник ботанічної номенклатури, Т. 7 .- Харків, 1928
4	R 124/33	2024385973	431		921337 до 2024-09-12(на полке)	Вовчанецкий, В. Словник ботанічної термінології, Т. 7а .- Харків-Київ, 1932

### группа: диспетчерская

№	Шифр	Баркод	Статус	Заказ	Выдача	
1	Лит 58/92	50-15833609	Осн.хран.	921337 2024-09-07 14:12 Заказ возвращен в хранение Химки		--- В мире микроорганизмов .- 1973
2	H 654/8	50-15831377	Осн.хран.	921337 2024-09-02 08:57 Заказ возвращен в хранение Химки		--- Traité de Paléontologie, T. 6 .- 1964
3	XX 305/37	50-15831006	Осн.хран.	921337 2024-08-30 10:42 Заказ возвращен в хранение Ярус 2		--- Галицкий коммунист .- ---; 1920, Ч. 1
4	XX 7/66	50-15831758	Осн.хран.	921337 2024-09-03 10:01 Заказ возвращен в хранение Химки		--- Neues Jahrbuch für Mineralogie, Geologie und Paläontologie. Referate. 1928, H. 1-6

### группа: отказы

№	Шифр	Баркод	Статус	Заказ	
1	Я 144/321	50-13998582	Осн.хран.	921337 2024-08-24 13:54 Заказ отменен. Документа нет на месте, ведется поиск. Имеется в Библиотека Московского государственного у	
2	R 108/229	50-15834278	Осн.хран.	921337 2024-09-09 17:58 Заказ отменен. Ошибка в электронном каталоге (по т/о не числится)	
3	H 324/40	50-15832684	Осн.хран.	921337 2024-09-05 11:59 Заказ отменен. Документ занят за пользователем за тем же читателем. Подойдите на Ед. кафедру выдачи	



# «Программа обслуживания»

Отображение всех заказов пользователей

1

**заказы поступившие в хранение**

2

**заказы ожидающие получения на единой кафедре выдачи**

документы из основного хранения включая Химкинский комплекс, документы на ответственного (редкие, ветхие)

3

**заказы задержанные для выяснения и исправления ошибок, на библиографическую доработку**

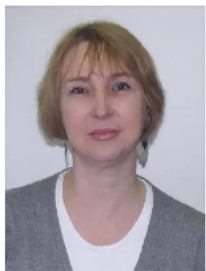
4

**документы полученные читателем включая центральный подсобный фонд, выставки**



## Статистика

- ✓ Сделано заказов
- ✓ Востребованные заказы
- ✓ Выдано с полки
- ✓ Уникальные читатели
- ✓ Наиболее спрашиваемые документы



ФИО: Панфилова Ольга Львовна  
Возрастная категория: 18+  
Начало сессии: 13.09.2024, 12:03:14

Кратко

История

Детальная информация

Ваг-код:  
2018479391

Статус:  
**Не сдана**

Дата выдачи:  
13.09.2024, 12:20:35

Дата возврата:  
-

Точка обслуживания:  
Единая кафедра выдачи

Биб.запись:  
**Донцова, Дарья (1952-)** Жаба с кошельком ; Крутые наследники :  
[16+] / Дарья Донцова .- Москва : Эксмо, 2020

Ваг-код	Статус ▾	Дата выдачи ▾	Дата возврата ▾	Точка обслуживания ▾	
2021244834	Сдана	13.09.2024, 12:22:48	13.09.2024, 12:22:59	Центральный подсобный фонд по гуманитарным и общественным наукам	...
2018479391	Не сдана	13.09.2024, 12:20:35	-	Единая кафедра выдачи	...



Завершение работы читателя в библиотеке

ВЫХОД ЧЕРЕЗ ТУРНИКЕТЫ (ЗАКРЫТИЕ ВИРТУАЛЬНОГО КОНТРОЛЬНОГО ЛИСТКА)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

