



ГИВЦ
МИНКУЛЬТУРЫ
РОССИИ

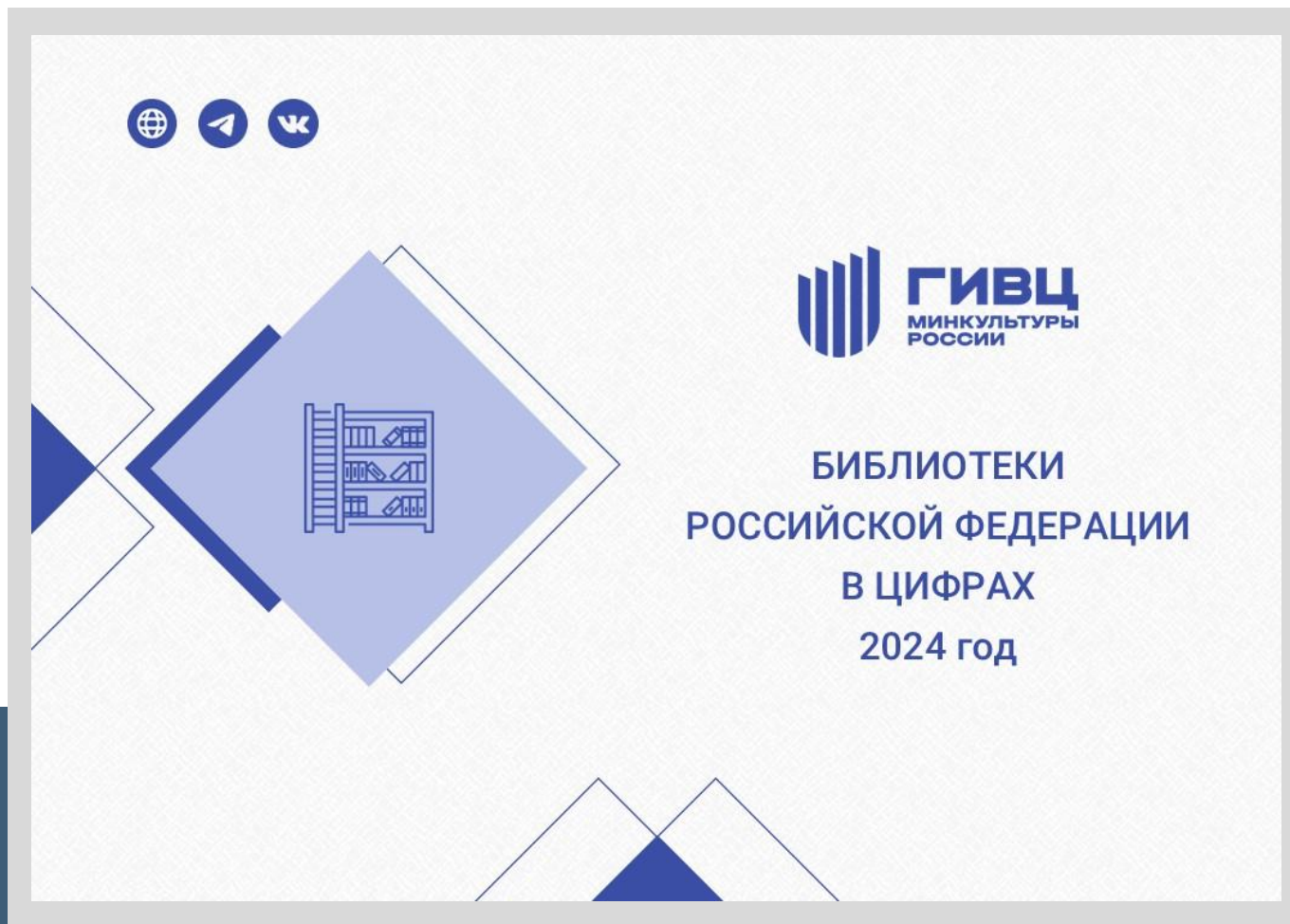
ЕЖЕГОДНОЕ СОВЕЩАНИЕ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ФЕДЕРАЛЬНЫХ
И ЦЕНТРАЛЬНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК РОССИИ

Статистика и мониторинги деятельности библиотек: нововведения, вопросы и проблемы

Сергей Мокров

Руководитель Управления статистики и аналитики
ГИВЦ Минкультуры России

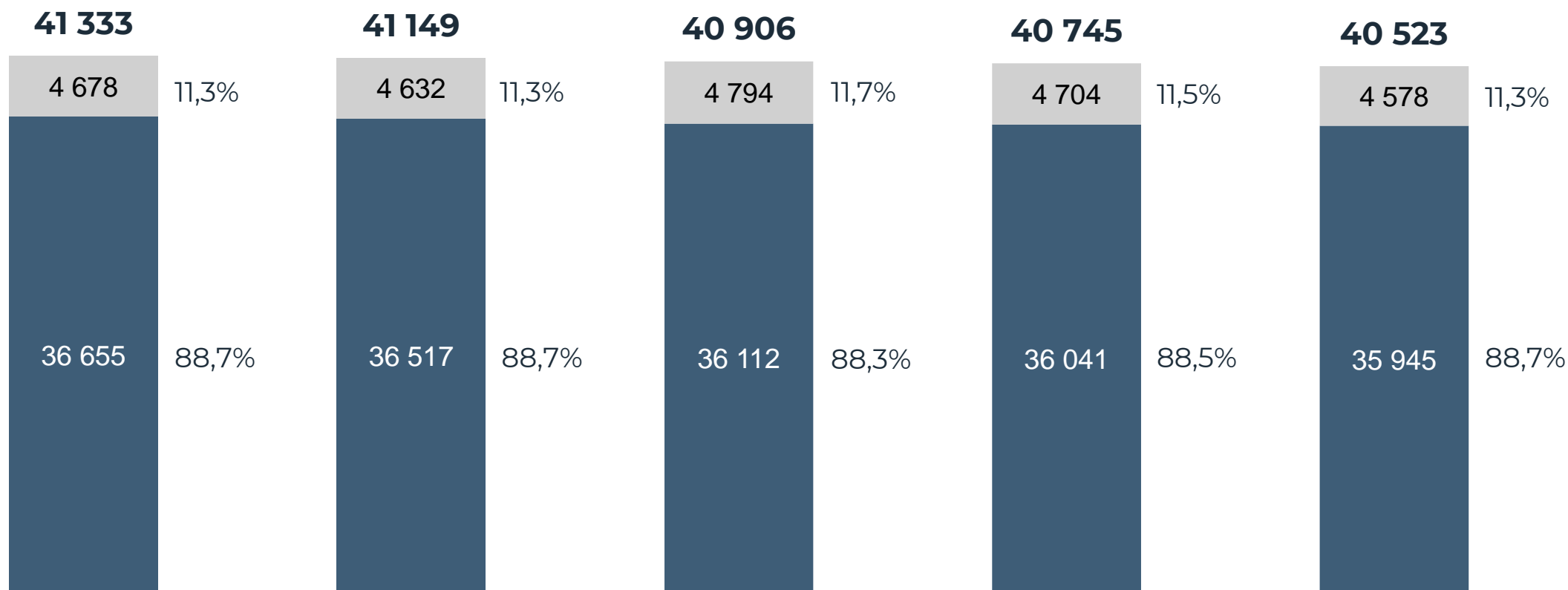
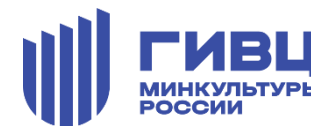




**2024 год:
что мы увидели
в цифрах, и что
было не так?**



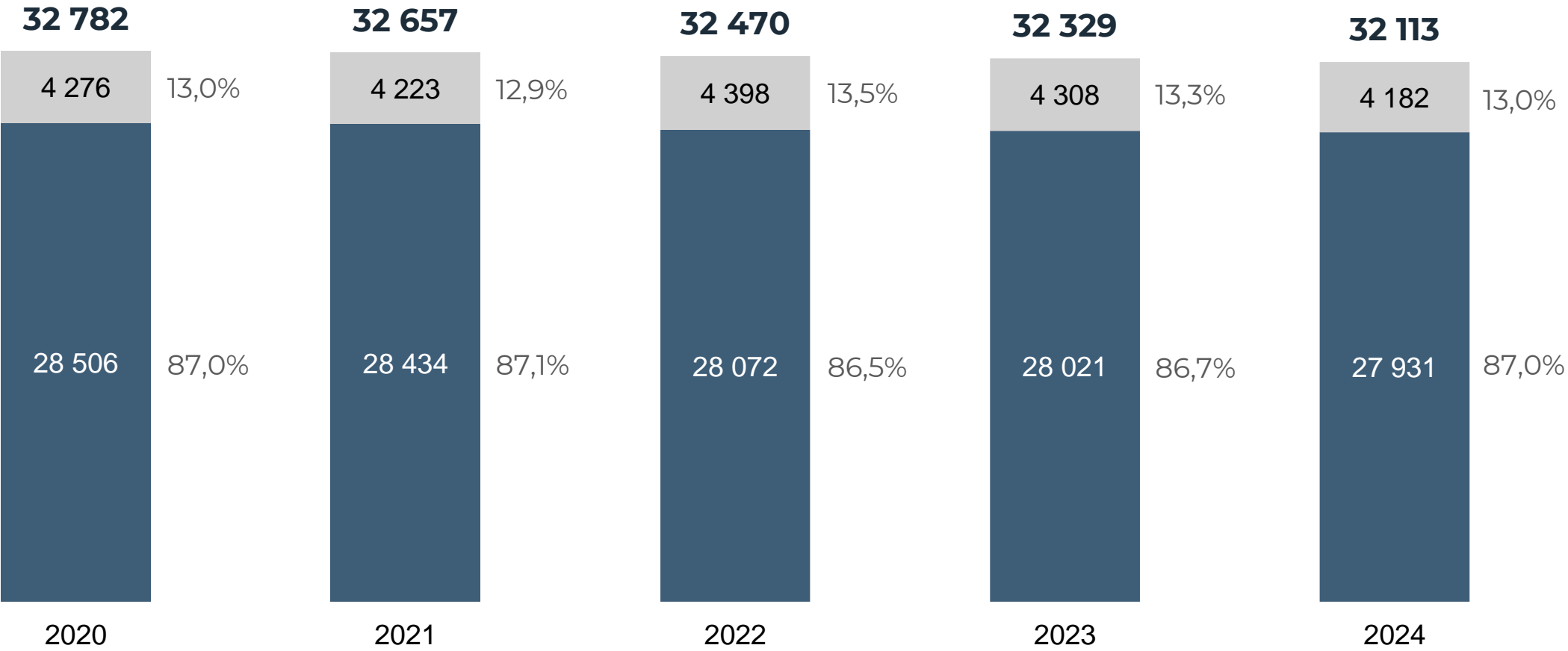
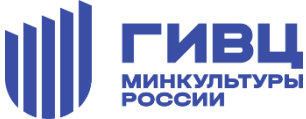
Число библиотек Минкультуры России, ед, %



■ число библиотек без структурных подразделений

■ число структурных подразделений

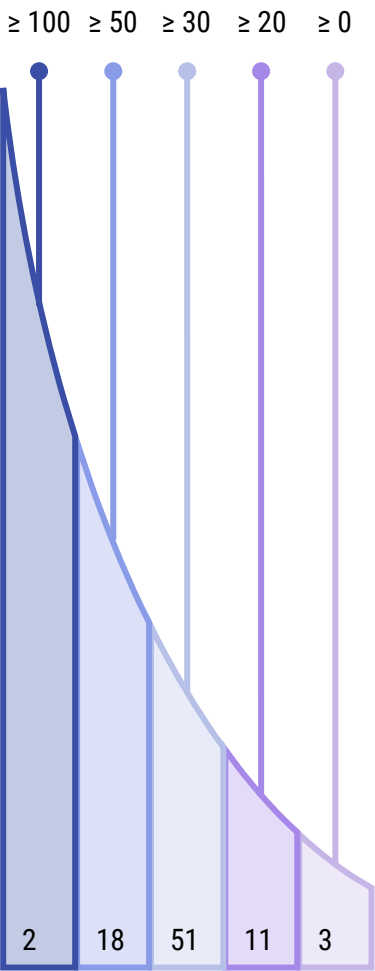
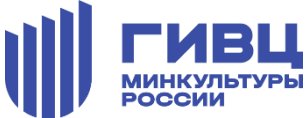
Число библиотек Минкультуры России в сельской местности, ед, %



■ число библиотек без структурных подразделений

■ число структурных подразделений

Охват населения библиотечным обслуживанием в библиотеках Минкультуры России, региональный разрез, %



≥ 100

Чукотский а.о. (122,7)
Ямало-Ненецкий а.о. (106,7)

≥ 50

Сахалинская область (85,8)
Хабаровский край (68,7)
Ростовская область (63,1)
Мурманская область (62,8)
Кировская область (61,7)

Пензенская область (61,4)
Магаданская область (61)
Камчатский край (58,4)
Новгородская область (58,4)
Республика Алтай (56,8)
Ненецкий а.о. (55,9)
Белгородская область (55,7)

Курганская область (55,6)
Тамбовская область (55,2)
Костромская область (54,6)
Республика Мордовия (53,6)
Смоленская область (52)
Чувашская Республика (51,4)

≥ 30

Республика Марий Эл (49,7)
Красноярский край (49,1)
Республика Тыва (48,6)
Республика Саха (Якутия) (47,8)
Курская область (46,4)
Омская область (46,2)
Рязанская область (45,6)
Новосибирская область (45,3)

Республика Коми (45,2)
Чеченская Республика (45,1)
Брянская область (44,6)
Ивановская область (44,3)
Республика Башкортостан (44)
Тверская область (42,6)
Псковская область (42,4)
Воронежская область (42,2)
Республика Бурятия (42,1)
Забайкальский край (42)
Пермский край (41,9)
Саратовская область (41,8)

Липецкая область (41,6)
Архангельская область (41,2)
Свердловская область (41)
Нижегородская область (40,7)
Ульяновская область (40,6)
Кемеровская область – Кузбасс (40,5)
Ставропольский край (40,5)
Челябинская область (40,3)
Калужская область (40)
Республика Хакасия (39,6)
Республика Калмыкия (39,5)

Тульская область (39,1)
Удмуртская Республика (39,1)
Алтайский край (38,9)
Оренбургская область (38,8)
Ярославская область (38,4)
Вологодская область (38,1)
Владимирская область (37,2)
Орловская область (36,8)
Еврейская а.о. (36,8)
Республика Татарстан (36,3)
Астраханская область (35,6)
Тюменская область (34,7)

Республика Адыгея (34,6)
Карачаево-Черкесская Республика (34,1)
Ленинградская область (34)
Иркутская область (34)
Самарская область (33,3)
Кабардино-Балкарская Республика (31,9)
Томская область (31,1)
Республика Карелия (30,6)

≥ 20

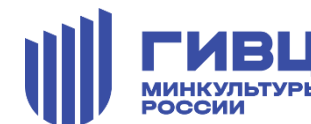
Краснодарский край (29)
Амурская область (28,3)
Республика Крым (27,9)
Калининградская область (27,9)
Ханты-Мансийский а.о. – Югра (27,1)

Волгоградская область (26,7)
Приморский край (25,8)
Республика Дагестан (24,7)
Республика Северная Осетия – Алания (24,7)
г. Санкт-Петербург (21,3)
Республика Ингушетия (20,6)

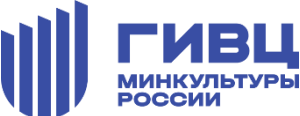
≥ 0

Московская область (19,8)
г. Севастополь (19,5)
г. Москва (11,1)

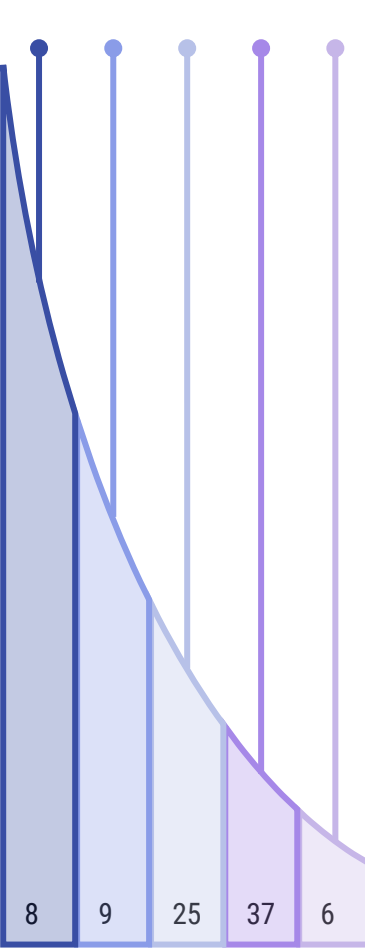
Доля библиотек Минкультуры России, работающих в зданиях, находящихся в неудовлетворительном состоянии, региональный разрез, %



Среднее поступление библиотечного фонда на 1000 жителей по субъектам РФ в библиотеках сферы культуры, количество субъектов, экз



≥ 200 ≥ 150 ≥ 100 ≥ 50 < 50

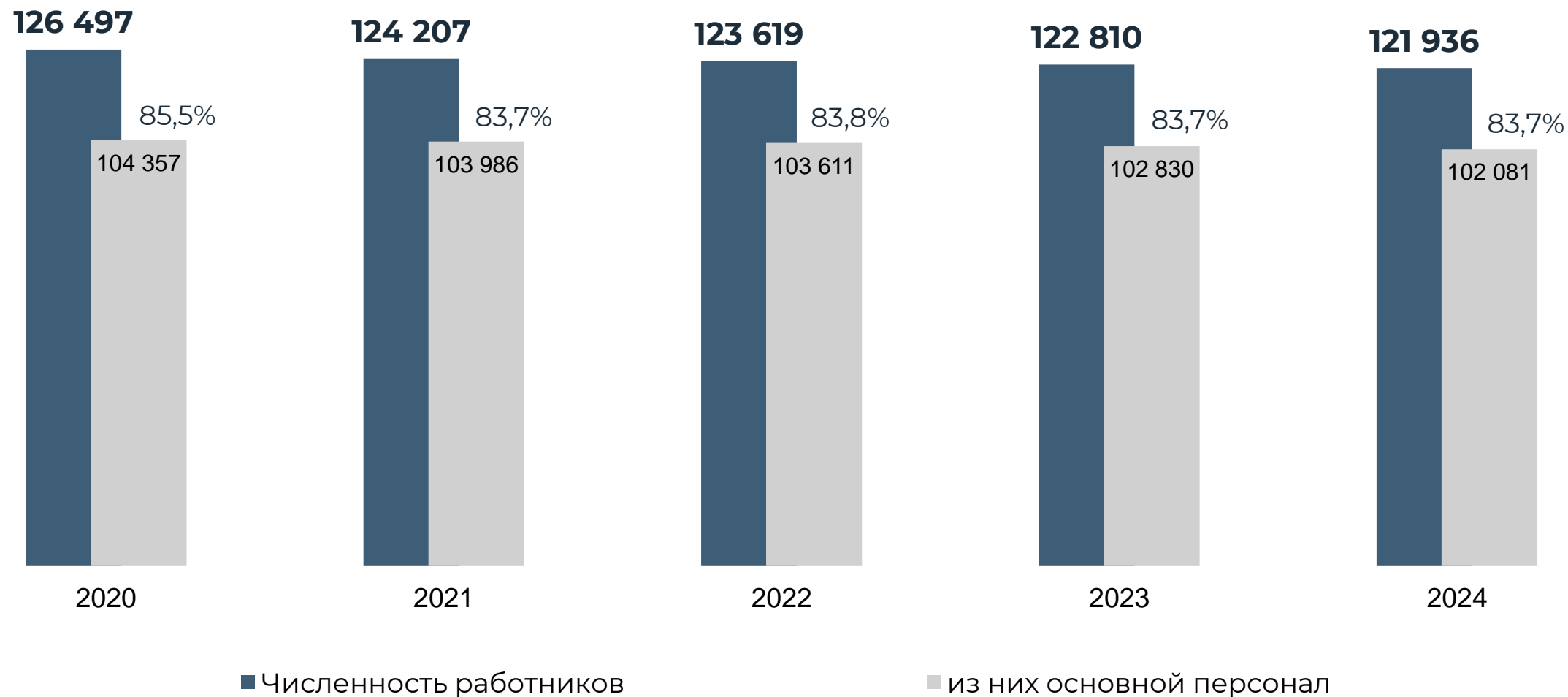
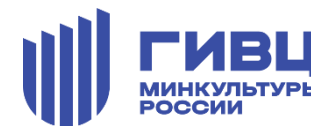


| | | | |
|---|---|---|---|
| ≥ 200 Ненецкий а.о. (334) Сахалинская область (292) Республика Саха (Якутия) (260) Камчатский край (232) Тюменская область (224) Псковская область (211) Чукотский а.о. (209) Мурманская область (205) | ≥ 150 Республика Коми (199) Республика Карелия (187) Хабаровский край (176) Красноярский край (172) Республика Алтай (158) г. Москва (154) Тамбовская область (153) Чувашская Республика (152) Курганская область (151) | ≥ 100 Амурская область (144) Рязанская область (143) Кировская область (142) Магаданская область (141) Вологодская область (139) Новгородская область (139) Архангельская область (138) Тверская область (136) Омская область (132) Ямало-Ненецкий а.о. (130) Республика Татарстан (125) Новосибирская область (123) Ярославская область (122) Республика Хакасия (118) Ленинградская область (117) Республика Бурятия (115) Забайкальский край (114) Смоленская область (114) Владимирская область (113) | г. Санкт-Петербург (111) Республика Марий Эл (109) Республика Адыгея (106) Нижегородская область (105) Ханты-Мансийский а.о. – Югра (103) Иркутская область (102) |
| ≥ 50 Ульяновская область (99) Томская область (98) Липецкая область (96) Пермский край (96) Костромская область (95) Брянская область (94) | Алтайский край (93) Еврейская а.о. (93) Ивановская область (90) Калужская область (88) Республика Башкортостан (87) Республика Крым (86) Белгородская область (86) Орловская область (85) | Калининградская область (85) Республика Тыва (83) Удмуртская Республика (83) Саратовская область (83) Пензенская область (83) Приморский край (82) Свердловская область (82) Самарская область (80) | Ростовская область (76) Челябинская область (73) Оренбургская область (72) Воронежская область (72) Кемеровская область – Кузбасс (70) Республика Ингушетия (67) Тульская область (65) Курская область (65) Краснодарский край (64) Ставропольский край (63) г. Севастополь (60) Астраханская область (57) Республика Мордовия (56) Республика Калмыкия (54) Волгоградская область (53) |
| < 50 Московская область (46) Кабардино-Балкарская Республика (42) | | | Республика Северная Осетия – Алания (33) Чеченская Республика (32) Карачаево-Черкесская Республика (28) Республика Дагестан (24) |

Российская Федерация

102

Численность работников библиотек Минкультуры России, чел, %





↑ на 22%

библиотеки провели больше мероприятий по сравнению с предыдущим годом

A man with short brown hair, wearing a red and blue plaid shirt and light-colored trousers, is seated in a silver wheelchair. He is holding an open book and looking down at it. He is in a library, with tall wooden bookshelves filled with books in the background. The lighting is warm and indoor.


≈ 30%

**библиотечных
мероприятий теперь
доступны для людей
с ограниченными
возможностями здоровья**

A photograph of a modern library interior. In the foreground, there are several long white tables with white chairs. Each workstation has a computer monitor displaying a website. The background is filled with tall bookshelves packed with books. The floor is made of light-colored wood. The lighting is bright and even.

↑ на 21%

увеличилось число обращений
к библиотекам удаленных
пользователей

A photograph of a two-story yellow wooden house with a green porch and a white-framed window. The house is set in a snowy, rural environment. The image is semi-transparent, serving as a background for the text.

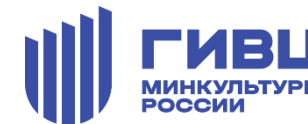
80%

**муниципальных
библиотек работают
в сельской местности**



Но... вся эта картина могла быть искажена из-за проблем в справочнике организаций:

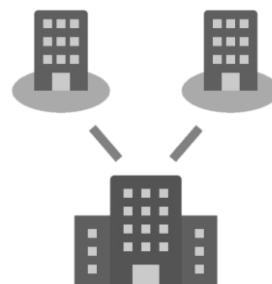
Искажение реальности через низкое качество сведений об организациях



«Забытая» ликвидация



Неправильный
«Уровень управления»
и «Вид организации»



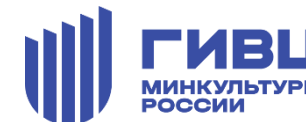
Неактуальные реквизиты



ПОСЛЕДСТВИЯ

искажение статистических данных,
несоблюдение сроков подачи отчетности,
неверные стратегические решения и некорректное распределение бюджетных средств

Новое в АИС «Статистика» – не ради АИС «Статистика»



Порядок взаимодействия – что-то вроде инструкции "камнями не бросаться, работать дружно"

Порядок взаимодействия при сборе данных статистики и мониторингов посредством автоматизированной информационной системы «Статистика»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет взаимодействие между Министерством культуры Российской Федерации (далее – Минкультуры России) в лице ФГБУ «Главный информационно-вычислительный центр Министерства культуры Российской Федерации» (далее – ГИВЦ Минкультуры России) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации в сфере культуры, подведомственными им организациями при подготовке и проведении федерального статистического наблюдения по формам № 6-НК, № 7-НК, № 1-ДШИ и предоставлении сведений по ведомственным мониторингам в автоматизированной информационной системе «Статистика» (далее – АИС «Статистика»).

1.2. Целью взаимодействия является обеспечение полноты, достоверности и своевременности представления статистической информации, а также поддержание в актуальном состоянии отраслевых справочников.

План актуализации справочника – наш общий "генеральный уборки" перед важным забегом

ПЛАН
мероприятий по актуализации данных в Справочнике организаций АИС «Статистика» (для библиотек, культурно-досуговых учреждений, детских школ искусств)

Задача. Актуализация данных в отраслевых справочниках для обеспечения качества статистической отчетности

Цель: Обеспечение полного соответствия данных в справочнике организаций АИС «Статистика» реальному состоянию сети организаций (библиотек, клубов/домов культуры, детских школ искусств) на территории субъектов Российской Федерации

Срок выполнения: с 01.10.2025 до 28.11.2025

Их цель – одна:
чтобы данные в нашей системе **на 100%** совпадали с реальностью

Как идет наша "генеральная уборка"?



**Исправляются ошибки
и устраняются несоответствия,
выявленные на основании сверки с
ЕГРЮЛ ФНС**

- исключаются дубли учреждений
- исключаются недействующие организации
- корректируется иерархия учреждений
- вносится недостающая информация
- корректируются изменившиеся реквизиты

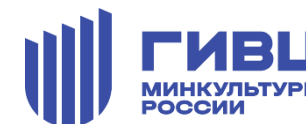
Объем записей о библиотеках, в которые внесены изменения

| | |
|--|-----|
| Центральный федеральный округ | 16% |
| Северо-Западный федеральный округ | 18% |
| Южный федеральный округ | 8% |
| Северо-Кавказский федеральный округ | 32% |
| Приволжский федеральный округ | 29% |
| Уральский федеральный округ | 38% |
| Сибирский федеральный округ | 14% |
| Дальневосточный федеральный округ | 11% |
| Южный федеральный округ (новые территории) | 44% |

Поля редактирования

- Подчиненность
- Вид организации
- Уровень управления
- Дата закрытия в АИС «Статистика»
- Актуальная
- ИНН
- ОКТМО
- Головная организация
- Тип организации
- Тип, жанр, профиль

Как идет наша "генеральная уборка"?



1. Библиотеки, являющиеся юридическими лицами. Неправильно выбрана головная организация

| | |
|----------------------------|---|
| Иркутская обл. | 7 |
| Кабардино-Балкарская Респ. | 3 |
| Амурская обл. | 2 |
| Липецкая обл. | 2 |
| Респ. Башкортостан | 1 |
| Карачаево-Черкесская Респ. | 1 |
| Респ. Марий Эл | 1 |
| Красноярский край | 1 |
| Приморский край | 1 |
| Ленинградская обл. | 1 |
| Оренбургская обл. | 1 |
| Челябинская обл. | 1 |

2. Библиотеки, не являющиеся юридическими лицами. Неправильно выбрана головная организация

| | |
|----------------------------|-----|
| Респ. Дагестан | 841 |
| Приморский край | 139 |
| Свердловская обл. | 100 |
| Краснодарский край | 92 |
| Тамбовская обл. | 59 |
| Респ. Калмыкия | 52 |
| Карачаево-Черкесская Респ. | 49 |
| Херсонская обл. | 33 |
| Самарская обл. | 27 |
| Забайкальский край | 20 |
| Пермский край | 18 |
| Волгоградская обл. | 18 |
| Иркутская обл. | 18 |
| Псковская обл. | 14 |
| Ленинградская обл. | 12 |
| г.Москва | 11 |
| Ставропольский край | 9 |
| Хабаровский край | 9 |

| | |
|--------------------------|---|
| Еврейская авт.обл. | 6 |
| Луганская Народная Респ. | 3 |
| Запорожская обл. | 2 |
| Красноярский край | 2 |
| Респ. Крым | 1 |
| Брянская обл. | 1 |
| Кировская обл. | 1 |
| Пензенская обл. | 1 |
| Рязанская обл. | 1 |
| Ярославская обл. | 1 |

3. Библиотеки, не являющиеся юридическими лицами. Неактуальная головная организация

| | |
|--------------------|---|
| Ивановская обл. | 8 |
| Херсонская обл. | 1 |
| Приморский край | 1 |
| Ленинградская обл. | 1 |
| Ульяновская обл. | 1 |
| г.Москва | 1 |

1

Две новые формы
вместо одной

2

«Младший брат»
для библиотек:
форма 6-НК краткая

**Главное
новшество
2025 года:
отчетность**

Форма 6-НК

1

«разгружена»
от кадрового раздела

2

фокус на
деятельности
библиотеки

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕДОСТУПНОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) БИБЛИОТЕКЕ
за 20__ г.

| Предоставляют: | Сроки предоставления |
|--|---------------------------------------|
| юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства) – общедоступные библиотеки, организации, осуществляющие библиотечную деятельность, в том числе включенные в централизованные библиотечные системы, объединения (далее – ЦБС), полный перечень респондентов приведен в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения: – Министерству культуры Российской Федерации | до 15 февраля после отчетного периода |

Форма № 6-НК

Приказ Росстата:
Об утверждении формы
от 11.11.2025 № 625
О внесении изменений
(при наличии)
от ____ № ____
от ____ № ____

Годовая

| Наименование отчитывающейся организации _____ | | | |
|---|--|---|---|
| Почтовый адрес _____ | | | |
| Код формы по ОКУД | Код | | |
| | отчитывающейся организации по ОКПО (для обособленного подразделения юридического лица – идентификационный номер) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0609521 | | | |

Наименование учредителя _____

Наименование головной организации, в которую входит библиотека _____

Наименование и тип библиотеки (библиотеки – филиала, организации, осуществляющей библиотечную деятельность) _____

Код основного вида экономической деятельности юридического лица по ОКВЭД2 _____

Раздел 1. Материально-техническая база



Раздел 1. Материально-техническая база

- 1. Добавлены графы для учета количества зданий и помещений с разбивкой по праву пользования (оперативное управление, аренда, безвозмездное пользование).
- 2. Уточнены критерии оценки доступности среды для маломобильных групп населения. Теперь основанием для заполнения является Паспорт доступности организации.
- 3. Более подробно классифицируется техническое состояние помещений.

| № строки | Объекты культурного наследия | | Число зданий (помещений), ед | из них (из графы 4) | | | | | | Техническое состояние зданий (помещений), ед (из графы 8) | |
|----------|---|--|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|---|--|--------------|--------|---|-----------|
| | | | | доступные для лиц с нарушениями | | | по праву пользования | | | | |
| | федерального значения (да – 1, нет – 0) | регионального значения (да – 1, нет – 0) | | зрения (да – 1, нет – 0) | слуха (да – 1, нет – 0) | опорно-двигательного аппарата (да – 1, нет – 0) | в оперативном управлении или хозяйственном ведении | арендованные | прочие | требует капитального ремонта | аварийное |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 01 | | | | | | | | | | | |

| № строки | Площадь помещений, м² | | | Площадь помещений по форме пользования, м² (из графы 13) | | | Техническое состояние помещений, м² (из графы 16) | |
|----------|-----------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------|--------|---|-----------|
| | всего | для хранения фондов (из графы 13) | для обслуживания пользователей (из графы 13) | в оперативном управлении или хозяйственном ведении | по договору аренды | прочие | требует капитального ремонта | аварийное |
| 1 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 01 | | | | | | | | |

| № строки | Число пунктов вне стационарного обслуживания пользователей библиотек, ед | Число посадочных мест для пользователей, ед | | | Наличие автоматизированных технологий (да – 1, нет – 0) | | | | |
|----------|--|---|---|---|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|----------------------|
| | | всего | из них компьютеризованных (из графы 22) | из них с возможностью выхода в Интернет (из графы 23) | обработки поступлений и ведения электронного каталога | организации и учета выдачи фондов | организации и учета доступа посетителей | учета документов библиотечного фонда | для оцифровки фондов |
| 1 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 01 | | | | | | | | | |

| № строки | Наличие специализированного оборудования для инвалидов (да – 1, нет – 0) | Число транспортных средств, ед | | Наличие доступа к электронному каталогу (да – 1, нет – 0) |
|----------|--|--------------------------------|--|---|
| | | всего | из них число специализированных транспортных средств (из графы 31) | |
| 1 | 30 | 31 | 32 | 33 |
| 01 | | | | |

Раздел 4. Пользователи и посещения



Раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки

| № строки | Число зарегистрированных пользователей библиотеки, чел | | | | | | | Число посещений библиотеки, посещ | | | | | | | | Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, ед | |
|------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--------------------------|---|--|--------|---------------------------|----|----|--|--|
| | все-го | в том числе (из графы 2) | | | | | | все-го | в том числе (из графы 9) | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | пользователей, обслуженных в стационарных условиях | | | | пользователей, обслуженных во внестационарных условиях | удаленных пользователей | | в стационарных условиях | | | | вне стационара | | | | |
| | | все-го | из них в возрасте (из графы 3) | | | | | | все-го | из них (из графы 10) | | все-го | в том числе (из графы 13) | | | | |
| до 14 лет включительно | 15 – 17 лет включительно | | 18 – 35 лет включительно | для получения библиотечно-информационных услуг | число посещений библиотечных мероприятий | | | для получения библиотечно-информационных услуг | | в том числе при обслуживании специализированными транспортными средствами (из графы 14) | число посещений библиотечных мероприятий | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. Изменена возрастная группировка пользователей. Вместо группы «15-30 лет» теперь две: «15-17 лет включительно» и «18-35 лет включительно».

2. Показатели по библиотечным мероприятиям были перенесены из таблицы в отдельные строки .

3. Появились новые показатели : «Число культурно-досуговых (клубных) формирований при библиотеке» и «Число участников» этих формирований.

Финансы и актуальные правки



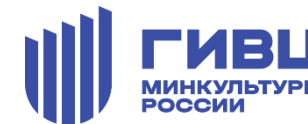
Раздел 6. Поступление и использование финансовых средств, тысяча рублей (с одним десятичным знаком)

| № стро- ки | Поступило за отчетный период, всего (сумма граф 3, 8, 9) | из них (из графы 2) | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|---|---|--------------------------|----|----|---|
| | | бюджетные ассигнования учредителя | | | | | финанси- рование из бюджетов других уровней | поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности | | | | |
| | | всего | из них (из графы 3) | | | | | всего | в том числе (из графы 9) | | | из них (из графы 12) поступления от сдачи имущества в аренду |
| субсидий на финансовое обеспече- ние выполнения государст- венного (муници- пального) задания (средств бюджетной сметы) | субсидий, представляемых в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации | | субсидий на осущест- вление капитальных вложений | грантов в форме субсидий | от основных видов уставной деятельности | благотвори- тельные и спонсорские вклады | поступления от иной приносящей доход деятельности | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 30 | | | | | | | | | | | | |

1. В разделе по финансам уточнены виды поступлений, в частности, от аренды имущества, находящегося не только в собственности или оперативном управлении, но и в хозяйственном ведении.

2. Все указания по заполнению приведены в соответствии с действующим законодательством, включая новые своды правил и классификаторы (например, ОКВЭД2).

Форма 6-НК краткая. Региональный уровень



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
(РОССТАТ)

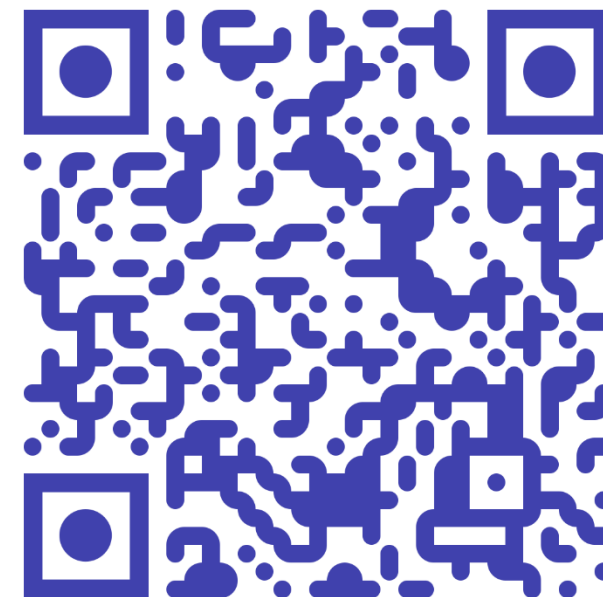
26 ноября 2024 г.

П Р И К А З

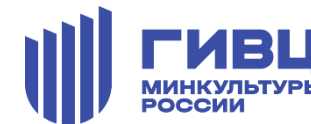
№ **576**

Москва

Об утверждении форм федерального статистического наблюдения
№ 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»
и № 6-НК краткая «Сведения о деятельности библиотек» и указаний
по их заполнению



Полномочия ответственных лиц в регионах



1

Выявление структурных подразделений учреждений культуры, библиотек и структурных подразделений, не отнесенных к отраслевым направлениям (общественных, религиозных организаций, частные и организованные международными организациями)

2

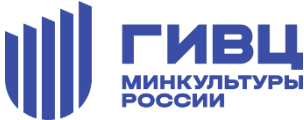
Содействие ГИВЦ Минкультуры России, федеральным и региональным исполнительным органам по направлениям отраслей в обеспечении контроля полноты регистрации респондентов, расположенных на территории региона

3

Информационная и методическая помощь

- информирование библиотек о возникновении новой обязанности
- консультационное содействие по учету показателей формы

Централизация учета кадров. П-культура



ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях

СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЕ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА по состоянию на 31 декабря ____ г.

| Предоставляют: | Сроки предоставления |
|--|---|
| юридические лица государственной и муниципальной форм собственности, осуществляющие деятельность в сферах культуры и искусства (кроме субъектов малого и среднего предпринимательства), полный перечень респондентов приведен в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения: – Министерству культуры Российской Федерации | с 15 января по 1 февраля после отчетного периода |

Форма № П-культура

Приказ Росстата:
Об утверждении формы
от 11.11.2025 № 625
О внесении изменений (при наличии)
от ____ № ____
от ____ № ____

Годовая

| | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|
| Наименование отчитывающейся организации _____ | | | | |
| Почтовый адрес _____ | | | | |
| Код | Код | | | |
| формы по ОКУД | отчитывающейся организации по ОКПО | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Наименование учредителя _____
Количество обособленных подразделений _____
Код основного вида экономической деятельности юридического лица по ОКВЭД2 _____

Раздел «Персонал» исключается из всех форм ФСН, включая 6-НК,
и вся информация о кадрах будет собираться единообразно через единую,
специализированную форму

Респонденты

Все **юридические** **лица**
государственной и муниципальной
форм собственности в сфере
культуры и искусства (кроме малого
и среднего предпринимательства)

Сроки

Ежегодно, с 15 января по 1 февраля
после отчетного периода

Содержание

Раздел 1. Распределение численности персонала по уровню образования, человек

Раздел 2. Распределение персонала по стажу работы (без внешних совместителей и работавших по договорам гражданско-правового характера)

Раздел 3. Численность работников, выполняющих работы по договорам гражданско-правового характера, человек

Раздел 4. Движение работников

Раздел 5. Распределение персонала по возрасту и полу, человек (без внешних совместителей и работавших по договорам гражданско-правового характера)



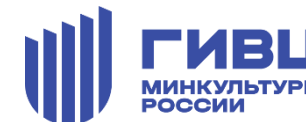
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**Примеры сверки данных
форм 6-НК и 1-Культура**

**Оценка качества
статистических
данных
о деятельности
библиотек**

Качество статистики деятельности библиотек

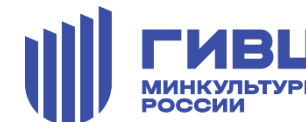


- 1** Потенциально завышенные показатели
- первые 20 организаций с наибольшим количеством мероприятий в расчете на календарный день

от 6 до 13 мероприятий
ежедневно
(не исключая
праздничные и
выходные дни)

| Округ | Субъект | Мероприятий-всего | Мероприятий в календарный день по 6-НК |
|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|--|
| Северо-Западный федеральный округ | Мурманская обл. | 4942 | 13,50 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 4464 | 12,20 |
| Приволжский федеральный округ | Нижегородская обл. | 3411 | 9,32 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 3173 | 8,67 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 3009 | 8,22 |
| Приволжский федеральный округ | Нижегородская обл. | 2985 | 8,16 |
| Северо-Западный федеральный округ | Мурманская обл. | 2819 | 7,70 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 2708 | 7,40 |
| Центральный федеральный округ | Смоленская обл. | 2704 | 7,39 |
| Южный федеральный округ | Ростовская обл. | 2663 | 7,28 |
| Центральный федеральный округ | Ярославская обл. | 2650 | 7,24 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 2641 | 7,22 |
| Приволжский федеральный округ | Респ. Татарстан | 2543 | 6,95 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 2528 | 6,91 |
| Уральский федеральный округ | Челябинская обл. | 2513 | 6,87 |
| Сибирский федеральный округ | Красноярский край | 2495 | 6,82 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 2288 | 6,25 |
| Уральский федеральный округ | Ханты-Мансийский а.о-Югра | 2274 | 6,21 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 2263 | 6,18 |
| Приволжский федеральный округ | Кировская обл. | 2261 | 6,18 |

Качество статистики деятельности библиотек



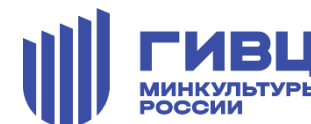
2

Формальное заполнение

- равное число посещений из месяца в месяц, «корректировка» в конце года

| Округ | Субъект | Январь-всег | Февраль-всег | Март-всег | Апрель-всег | Май-всег | Июнь-всег | Июль-всег | Август-всег | Сентябрь-всег | Октябрь-всег | Ноябрь-всег | Декабрь-всег |
|----------------------|----------------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------|
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 | 180 |
| Южный федеральный | Респ. Адыгея | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2134 | 2136 |
| Южный федеральный | Ростовская обл. | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 209 | 0 |
| Дальневосточный фед | Забайкальский край | 109 | 105 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 | 106 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 1243 | 1243 | 1243 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 850 | 1243 | 1243 | 1243 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 165 | 165 | 165 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 110 | 165 | 165 | 165 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 195 | 195 | 195 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 195 | 195 | 195 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 360 | 360 | 360 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 360 | 360 | 360 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 240 | 240 | 240 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 240 | 240 | 240 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 330 | 330 | 330 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 220 | 330 | 330 | 330 |
| Приволжский федерал | Пермский край | 2850 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 2417 | 1417 |
| Приволжский федерал | Кировская обл. | 365 | 255 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 |
| Приволжский федерал | Кировская обл. | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 650 | 832 |
| Уральский федеральн | Курганская обл. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 50 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Северо-Кавказский фе | Кабардино-Балкарская Респ. | 1447 | 1452 | 1452 | 1451 | 1451 | 1451 | 1451 | 1451 | 1451 | 1451 | 1452 | 1452 |
| Приволжский федерал | Респ. Мордовия | 390 | 390 | 390 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 260 | 392 | 391 | 391 |
| Северо-Кавказский фе | Чеченская Респ. | 950 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 700 | 100 | 100 |
| Дальневосточный фед | Забайкальский край | 81 | 78 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 79 | 80 | 80 |
| Дальневосточный фед | Забайкальский край | 320 | 330 | 331 | 330 | 330 | 330 | 330 | 330 | 330 | 330 | 330 | 330 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 336 | 336 | 336 | 225 | 225 | 224 | 224 | 224 | 224 | 336 | 336 | 336 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 190 | 50 | 70 | 70 | 190 | 190 | 190 |
| Приволжский федерал | Пермский край | 650 | 650 | 650 | 650 | 650 | 650 | 590 | 550 | 550 | 750 | 750 | 750 |
| Центральный федерал | Воронежская обл. | 400 | 570 | 570 | 570 | 570 | 570 | 570 | 570 | 280 | 280 | 570 | 570 |
| Центральный федерал | Воронежская обл. | 1375 | 3441 | 3441 | 1084 | 1084 | 1084 | 2251 | 2251 | 2251 | 2251 | 2251 | 2251 |
| Центральный федерал | Воронежская обл. | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 | 611 |

Качество статистики деятельности библиотек



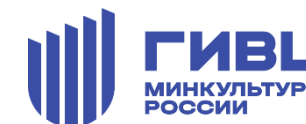
- одно посещение в месяц

| Округ | Субъект | Январь-всег | Февраль-всег | Март-всег | Апрель-всег | Май-всег | Июнь-всег | Июль-всег | Август-всег | Сентябрь-всег | Октябрь-всег | Ноябрь-всег | Декабрь-всег |
|---------------------|------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------|
| Дальневосточный фед | Хабаровский край | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Центральный федерал | Калужская обл. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Центральный федерал | Калужская обл. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Центральный федерал | Калужская обл. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |

- отсутствие посещений в стационарных условиях, учет только запросов удаленных пользователей

| Округ | Субъект | Январь-всег | Февраль-всег | Март-всег | Апрель-всег | Май-всег | Июнь-всег | Июль-всег | Август-всег | Сентябрь-всег | Октябрь-всег | Ноябрь-всег | Декабрь-всег | В стационарных условиях | Вне стационара | Удаленных пользователей |
|----------------------|---------------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------|-------------------------|----------------|-------------------------|
| Уральский федеральнь | Ханты-Мансийский а.о-Югра | 5089 | 9095 | 6701 | 10621 | 8343 | 6580 | 5784 | 4529 | 6500 | 11576 | 8224 | 9519 | 0 | 0 | 92561 |
| Южный федеральный | Краснодарский край | 4406 | 3644 | 3340 | 3312 | 2987 | 3181 | 4420 | 3663 | 3351 | 3343 | 3815 | 6309 | 0 | 0 | 45771 |
| Дальневосточный фед | Еврейская авт.обл. | 768 | 874 | 871 | 863 | 992 | 1102 | 1153 | 1033 | 1000 | 963 | 971 | 92 | 0 | 0 | 10682 |
| Центральный федерал | Московская обл. | 2112 | 2342 | 2689 | 2502 | 2557 | 2675 | 1915 | 1758 | 1589 | 2346 | 2243 | 2023 | 0 | 17113 | 9638 |
| Сибирский федеральн | Красноярский край | 712 | 417 | 1233 | 1076 | 1109 | 656 | 923 | 268 | 286 | 692 | 994 | 206 | 0 | 272 | 8300 |
| Южный федеральный | Краснодарский край | 82 | 106 | 129 | 1416 | 94 | 1872 | 497 | 578 | 678 | 578 | 570 | 511 | 0 | 45 | 7066 |
| Северо-Западный фед | г.Санкт-Петербург | 463 | 451 | 451 | 488 | 426 | 390 | 462 | 461 | 472 | 431 | 453 | 456 | 0 | 0 | 5404 |
| Приволжский федерал | Респ. Башкортостан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4881 | 0 | 0 | 4881 |
| Приволжский федерал | Самарская обл. | 383 | 394 | 222 | 508 | 326 | 254 | 246 | 222 | 235 | 294 | 233 | 661 | 0 | 0 | 3978 |
| Приволжский федерал | Оренбургская обл. | 151 | 104 | 108 | 213 | 206 | 175 | 178 | 203 | 150 | 165 | 172 | 160 | 0 | 0 | 1985 |
| Приволжский федерал | Самарская обл. | 106 | 308 | 157 | 128 | 90 | 412 | 103 | 92 | 114 | 256 | 36 | 92 | 0 | 0 | 1894 |
| Уральский федеральнь | Свердловская обл. | 57 | 75 | 61 | 75 | 245 | 256 | 143 | 167 | 232 | 221 | 256 | 152 | 0 | 688 | 1252 |

Качество статистики деятельности библиотек

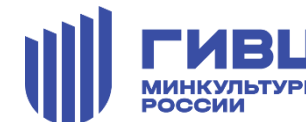


3 Значительные расхождения данных между формами 6-НК и 1-Культура

- число посещений в 6-НК превышает число посещений в 1-Культура более чем в два раза
- число посещений в 1-Культура превышает число посещений в 6-НК более чем в полтора раза

| Округ | Субъект | 1-Культура.Всего (ед) | 6НК.Всего (ед) | Округ | Субъект | 1-Культура.Всего (ед) | 6НК.Всего (ед) |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| Сибирский федеральный округ | Респ. Алтай | 1748 | 3605 | Южный федеральный округ | Ростовская обл. | 168262 | 22532 |
| Приволжский федеральный округ | Респ. Башкортостан | 3219 | 7493 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 13280 | 2749 |
| Центральный федеральный округ | Тверская обл. | 17 | 104 | Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 51377 | 15419 |
| Приволжский федеральный округ | Чувашская Респ. | 6788 | 32983 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 9428 | 3298 |
| Северо-Западный федеральный округ | Архангельская обл. | 35 | 100 | Северо-Западный федеральный округ | Респ. Коми | 44608 | 15757 |
| Дальневосточный федеральный округ | Приморский край | 2798 | 6867 | Дальневосточный федеральный округ | Приморский край | 6867 | 2798 |
| Дальневосточный федеральный округ | Хабаровский край | 248 | 922 | Сибирский федеральный округ | Иркутская обл. | 63 | 27 |
| Дальневосточный федеральный округ | Амурская обл. | 146097 | 363018 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 6384 | 2900 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 79 | 179 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 4718 | 2267 |
| Сибирский федеральный округ | Иркутская обл. | 11379 | 26164 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 57216 | 27702 |
| Центральный федеральный округ | Курская обл. | 24622 | 124406 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 21787 | 11387 |
| Центральный федеральный округ | Курская обл. | 42052 | 108297 | Дальневосточный федеральный округ | Хабаровский край | 4460 | 2348 |
| Центральный федеральный округ | Курская обл. | 36870 | 112293 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 46814 | 25273 |
| Северо-Западный федеральный округ | Ленинградская обл. | 8581 | 17261 | Сибирский федеральный округ | Иркутская обл. | 6455 | 3525 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 4068 | 8392 | Сибирский федеральный округ | Иркутская обл. | 6424 | 3525 |
| Приволжский федеральный округ | Саратовская обл. | 1320 | 3743 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 31757 | 18498 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 7248 | 21636 | Южный федеральный округ | Ростовская обл. | 52170 | 30758 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 4585 | 12200 | Северо-Западный федеральный округ | Калининградская обл. | 2208 | 1335 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 4649 | 10600 | Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 31233 | 18970 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 6396 | 14400 | Приволжский федеральный округ | Удмуртская Респ. | 7569 | 4600 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 199 | 870 | Приволжский федеральный округ | Оренбургская обл. | 547 | 335 |

Качество статистики деятельности библиотек



В одной из форм данные по посещениям равны 0 (или не заполнены)

у 186 учреждений нет данных о посещениях в одной из форм

| Округ | Субъект | 1-Культура.Всего (ед) | БНК.Всего (ед) |
|-------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------|
| Центральный федеральный округ | Курская обл. | 2478 | 0 |
| Центральный федеральный округ | Курская обл. | 3554 | 0 |
| Центральный федеральный округ | Курская обл. | 1776 | 0 |
| Центральный федеральный округ | Московская обл. | 0 | 24563 |
| Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 420 | 0 |
| Сибирский федеральный округ | Новосибирская обл. | 829 | 0 |
| Сибирский федеральный округ | Омская обл. | 0 | 1015 |
| Приволжский федеральный округ | Пензенская обл. | 0 | 453 |
| Южный федеральный округ | Ростовская обл. | 1369 | 0 |
| Центральный федеральный округ | Рязанская обл. | 29424 | 0 |
| Приволжский федеральный округ | Самарская обл. | 0 | 6311 |
| Уральский федеральный округ | Свердловская обл. | 0 | 19021 |
| Центральный федеральный округ | Тульская обл. | 0 | 5 |
| Центральный федеральный округ | Тульская обл. | 0 | 5 |
| Уральский федеральный округ | Тюменская обл. | 0 | 1520 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 1690 | 0 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 1549 | 0 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 1793 | 0 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 2970 | 0 |
| Приволжский федеральный округ | Ульяновская обл. | 2103 | 0 |
| Уральский федеральный округ | Челябинская обл. | 0 | 13708 |
| Уральский федеральный округ | Челябинская обл. | 0 | 2132 |
| Уральский федеральный округ | Ямало-Ненецкий а.о. | 0 | 1470 |

1

Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на плановый период до 2036 года

2

Приказ Минкультуры России от 27.02.2025 № 358 «Об утверждении методик расчета показателей национального проекта «Семья», федерального проекта «Семейные ценности и инфраструктура культуры (Культура для семьи)»

3

Письмо Минкультуры России от 13.12.2024 № 766-01.1-39@-ЖА

Мониторинг удовлетворенности



Нормативная
основа

Национальный проект «Семья»
Федеральный проект «Семейные
ценности и инфраструктура культуры»

Основные положения



- Показатель отражает уровень удовлетворённости населения работой организаций культуры: по видам и в целом
- Участвуют ВСЕ государственные и муниципальные организации культуры
- Мониторинг проводится ежемесячно
- Мониторинг проводится с января 2025 года по декабрь 2030 года
- Оценка значения показателя проводится на основании мнений граждан Российской Федерации, полученных в ходе повторяющихся опросов

Участие в мониторинге Организационные принципы

Письмо Минкультуры России
от 13.12.2024 № 766-01.1-39@-ЖА

Приложение

Методика и организация
мониторинга «Уровень удовлетворенности граждан
работой государственных и муниципальных организаций культуры».

Основание:
удовлетворенности г
организаций культур
в перечень показате
федерального проекта
Объектом мон
услуг государственно
Предмет мони
услуг государственно
Цель монитори
услуг государственно
Данная цель пре

ИНСТ
по формированию QR-кода с

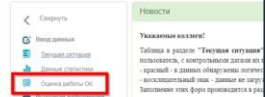
Порядок работы в

1. После входа в личный кабинет
меню в левой части экрана «Оценка



АИС

1. 08 октября 2024 года завершается сбор по форме федерального
статусных организаций субъектов РФ, в России «Оценки от
ответственных лиц» (форма № 1) в срок до 02.09 (МСК).
Открытие формы (Формы) Сроки 2024 (ан. ан. ан. ан.) осуществляются по
Формы 2024 (ан. ан. ан. ан.) осуществляются по Формы 2024 (ан. ан. ан. ан.)
завершаются к 08 октября 2024 года.



Рис

2. В открывшемся окне в поле «Подчиненность» следует выбрать уровень

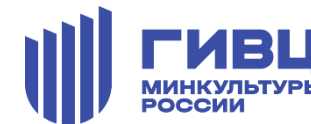
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)
СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА
125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гусевский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru
13.12.2024 № 766-01.1-39@-ЖА
на № _____ от « ____ » _____

Исполнительные органы
субъектов Российской Федерации
в сфере культуры

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» Минкультуры России начиная с 2025 года организует мониторинг целевого показателя «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества», включенного в перечень показателей национальной цели развития Российской Федерации «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности», а также являющегося показателем национального проекта «Семья» и федерального проекта «Семейные ценности и инфраструктура культуры (Культура для семьи)».

В связи с изложенным Минкультуры России просит:
в срок до 16 декабря 2024 г. назначить в исполнительном органе субъекта Российской Федерации в сфере культуры лицо, ответственное за организацию и проведение мониторинга удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества;
в срок до 23 декабря 2024 г. провести (организовать) работу по генерации и размещению QR-кодов в организациях и на их информационных ресурсах (приложения 1-5);
в срок до 1 января 2025 г. обеспечить анонсирование опроса получателей услуг организаций культуры, привлечение респондентов к участию в опросе.
Требуемое количество заполненных анкет для одного раунда мониторинга (месяц) указано в приложении 5.

Как происходит мониторинг



- Оценки поступают в рамках онлайн анкеты
- К анкете ведет индивидуальная ссылка, в которую «зашит» код организации в АИС «Статистика»
- Ссылки на опрос переданы во все организации через личные кабинеты в системе
- Организации приглашают посетителей к опросу – размещают ссылки, QR-коды в помещениях и онлайн
- Сбор оценок осуществляется на постоянной основе
- Для того, чтобы оценка была адекватной, анкет должно быть достаточно – не менее 30 анкет в одном раунде мониторинга

Как происходит мониторинг



- Сбор оценок проходит в специализированном модуле опросов – данные требуют времени на обработку и сопоставление с данными АИС «Статистика»
- Анкеты необходимо сначала верифицировать и «очистить» от ошибок
- Передача статистики опроса (сколько анкет) в реальном времени невозможна – много ошибок
- Информация о числе заполненных анкет «отстает от жизни» - она всегда на дату «чистки»
- Вся информация – в руках ответственных за организацию мониторинга лиц в регионах

Участие в мониторинге

Основные итоги 2025

Статистика первого – десятого
раундов мониторинга:
01.01.2025 – 30.10.2025



28,4 млн
результативных
(верифицированных)
анкет

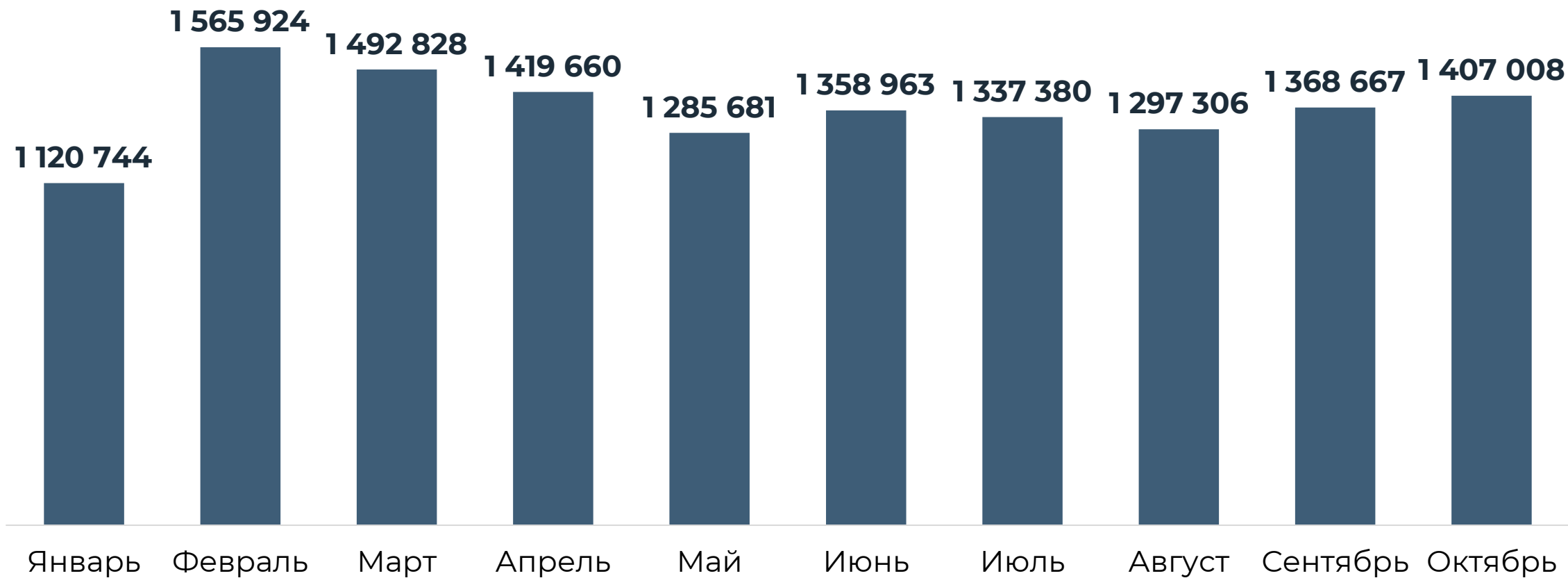
89 субъектов
Российской
Федерации
охвачено

91 840 организаций
культуры –
максимальный охват
за один раунд (январь)

Участие библиотек



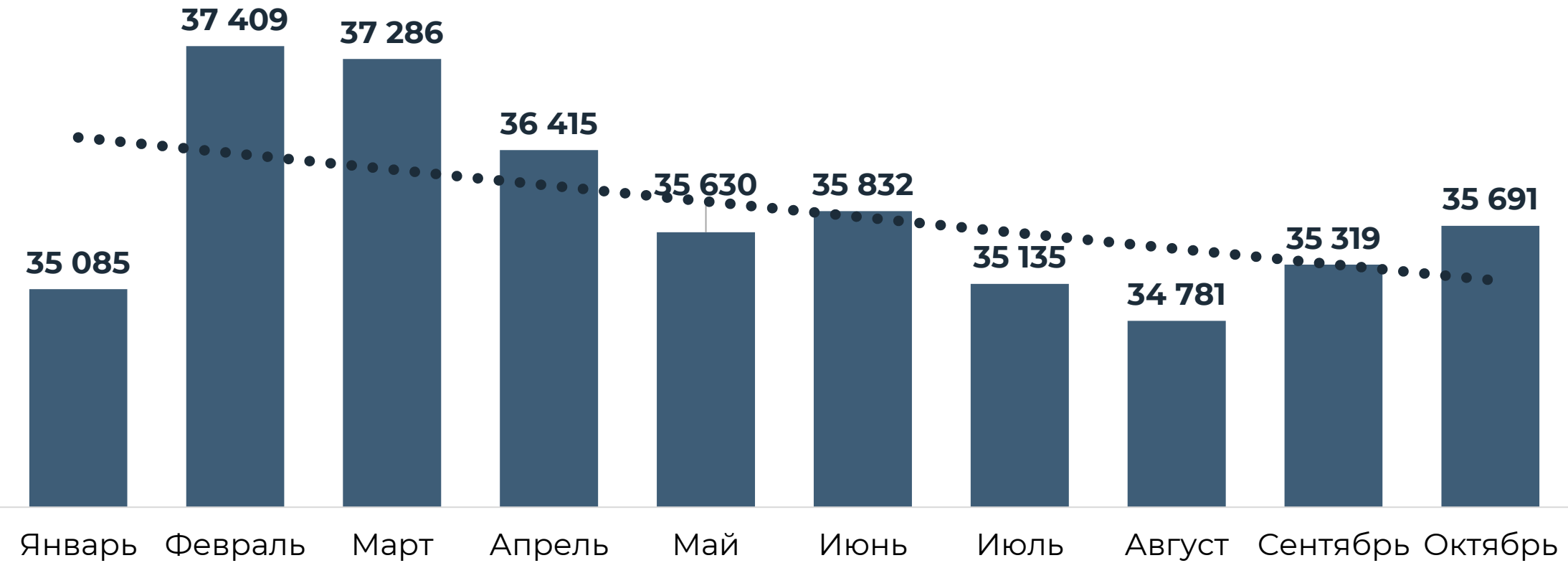
число анкет, ед.



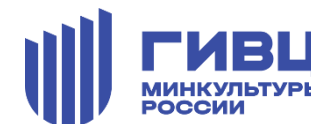
Участие библиотек



число библиотек, ед.



Участие библиотек



Топ-5 неучастия в мониторинге (библиотек, ед., октябрь)

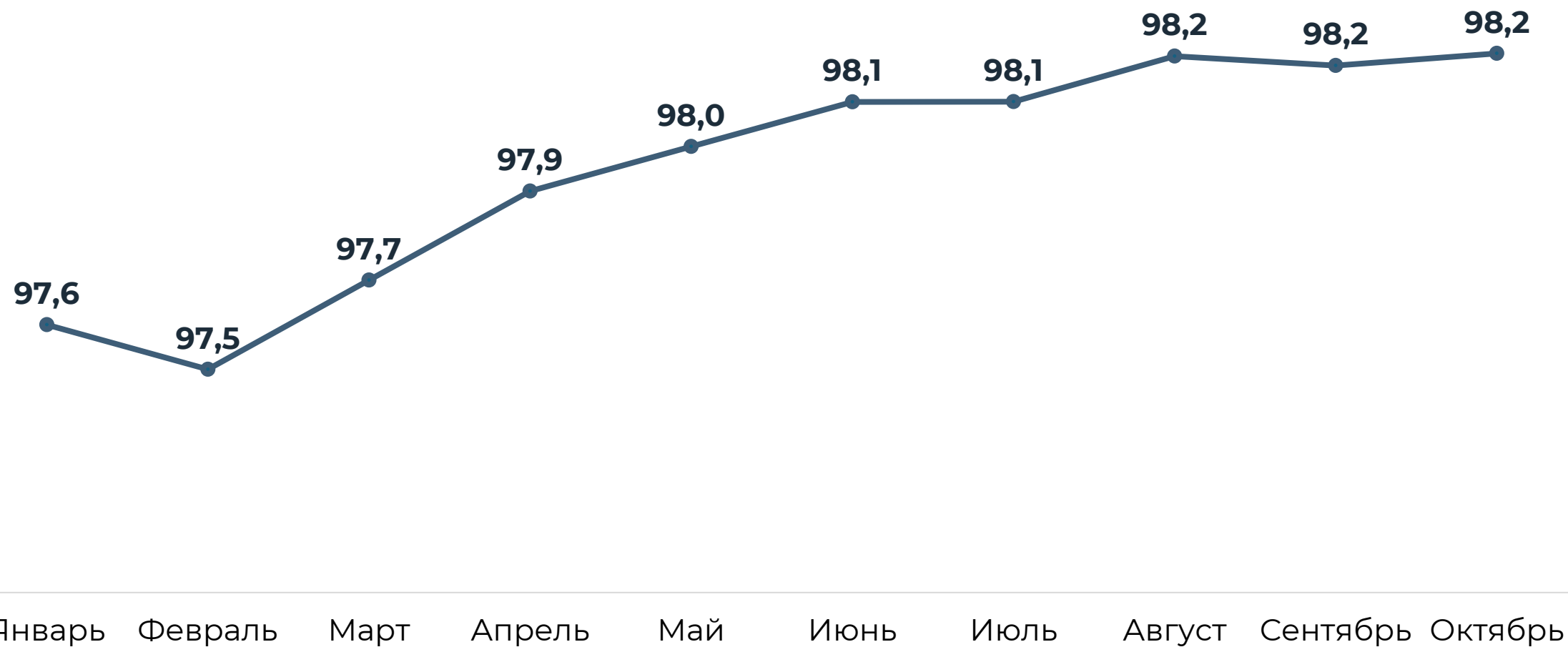
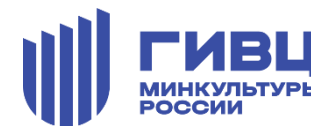


ТОП-октябрь 100% библиотек в мониторинге

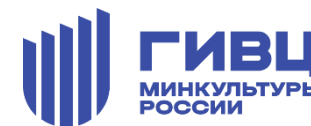
- ✓ Воронежская область
- ✓ Санкт-Петербург
- ✓ Севастополь
- ✓ Краснодарский край
- ✓ Ненецкий а.о.
- ✓ Пензенская область
- ✓ Республика Марий Эл



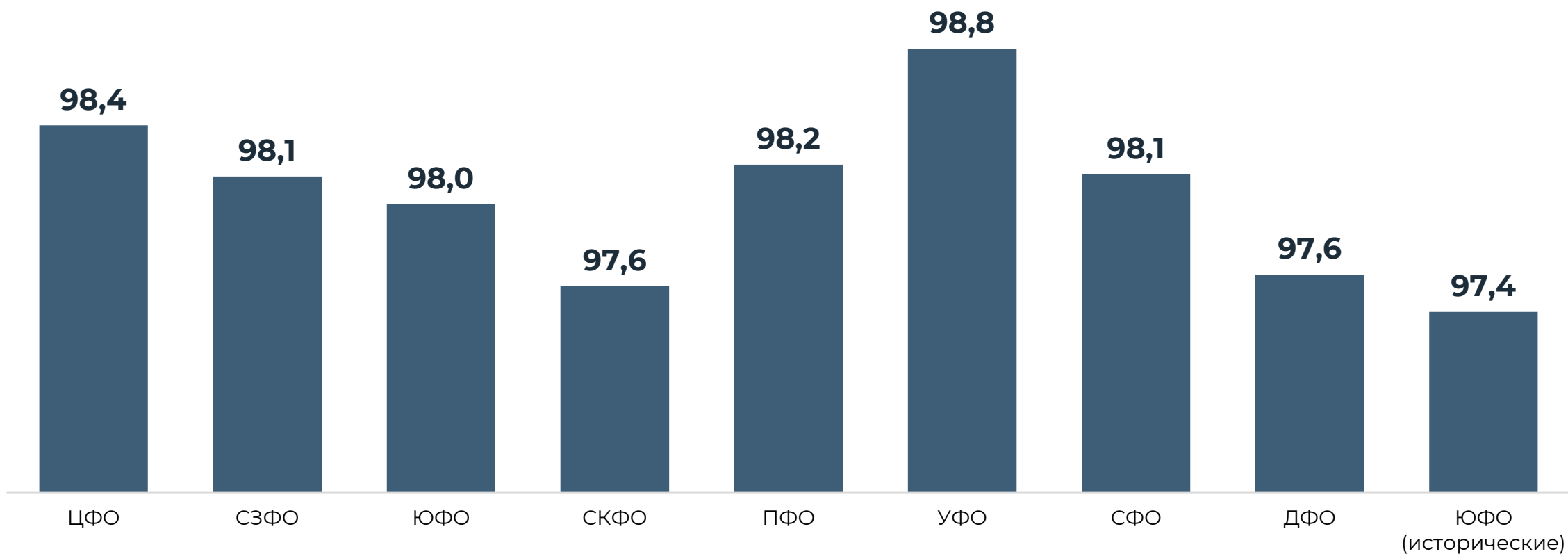
Участие библиотек: уровень удовлетворенности, %



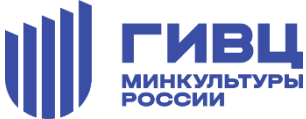
Участие библиотек: уровень удовлетворенности, %



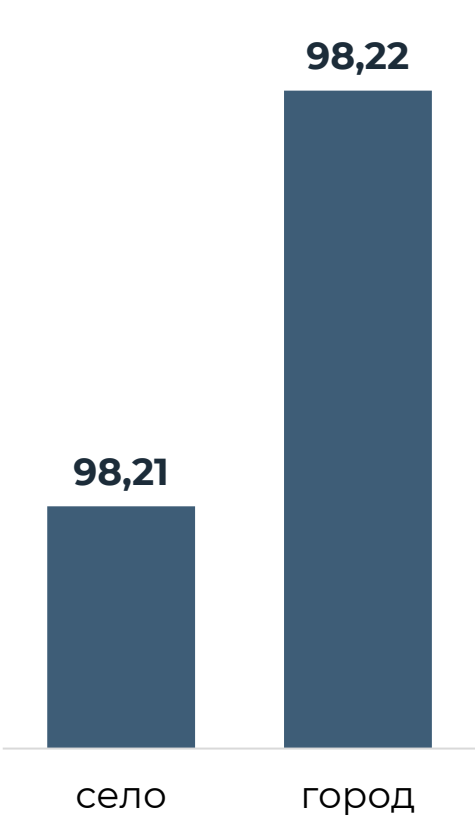
Октябрь, 2025 год



Участие библиотек: уровень удовлетворенности, %



Все библиотеки,
октябрь, 2025 год



Библиотеки субъектов,
«антитоп»-5, октябрь



Муниципальные
библиотеки, «антитоп»-5,
октябрь





Участие в мониторинге

Основные проблемы

Организационные проблемы



- Нет методической поддержки, методика работы не доведена / не понятна
- Не владеем статистикой сбора, не знаем, что делать с информацией ответственных лиц
- Не понимаем, что в используемой ссылке не так, и что в ней «должно быть так»
- Не привлекаем посетителей к опросу, не размещаем коды и ссылки (перестали это делать)
- Мало используется система обратной связи и коммуникации с ответственными лицами

Прочие проблемы: что мы видим?



- Ссылки с приглашением к опросу не найти на сайтах, в социальных сетях они «канули» в историю
- На печатной продукции и в учреждениях (да, мы тоже приходим, и мы тоже читаем, и тоже любим приходить в библиотеки – как читатели) – нет кодов опроса, зато есть масса других кодов и опросов
- Анкету можно прекрасно заполнить и самим – главное, не слишком быстро – и это отличная идея!
- Заполняют анкеты централизованные учреждения – за всю свою сеть
- Организации заполняют анкеты за всех «соседей» в муниципалитете

и много всего интересного мы видим – адреса «входа» в анкету, кого и, главное, откуда оценивают, и как часто, и как быстро, и с какой периодичностью, и когда происходит (и даже почему) «всплеск» заполнений

Участие в мониторинге

Почему
проблемы?

- Нет технических специалистов
 - Нет инструкции – что и как делать
 - Нет информации, как используются результаты
 - Мало информации о ходе мониторинга
 - Самим не узнать число анкет, надо ждать выгрузки ГИВЦ
 - Не узнать итоги оценки
-
- УСТАЛИ, выгорели, не интересно – эмоциональная усталость

Участие в мониторинге

Кому это нужно на самом деле

качества культурных услуг как в регионах, так и на местном уровне.

#АИС_Статистика

Лайк 122

24 окт

237



Галина Варанкина

Заполняем, заполняем, а какой результат? Что-то изменится, или выделят финансирование на комплектование? Если в сельской библиотеке 200 читателей, а анкеты требуют заполнять ежемесячно по 30 штук по 2030 год включительно, читатели с недоумением смотрят на библиотекаря (Мы уже неоднократно голосовали). Это нормально? Что отвечать библиотекарю? Данная работа вообще не имеет НИКАКОГО СМЫСЛА!!!

25 окт в 21:04 Поделиться

72



Маргарэт Тетчер

Галина, не выделяют, там же не правду пишут

26 окт в 14:43 Поделиться

2



Галина Варанкина ответила Маргарэт

Маргарэт, к тому же - БЕЗДЕЛЬНАЯ РАБОТА ОТНИМАЮЩАЯ МНОГО ВРЕМЕНИ!!!

26 окт в 15:43 Поделиться



Евгения Миронова

И не стыдно выкладывать эти липовые цифры!! Вы прекрасно понимаете, кто проходит анкеты.. Я поражаюсь.. Когда же закончится эта показуха!!! Для чего это, объясните, пожалуйста, люди добрые. Может я чего-то не понимаю.

25 окт в 23:13 Поделиться

49



Евгения Миронова

И не стыдно выкладывать эти липовые цифры!! Вы прекрасно понимаете, кто проходит анкеты.. Я поражаюсь.. Когда же закончится эта показуха!!! Для чего это, объясните, пожалуйста, люди добрые. Может я чего-то не понимаю.

25 окт в 23:13 Поделиться

49



ГИВЦ Минкультуры Р...
вернуться к странице

Посты сообщества

Пост на стене

Начало обсуждения

Кристина

Ответить

Обратная связь есть, значит в конце года не будет учреждения, где не будет проведён анализ анкет.

Диалог для того и нужен, чтобы объяснить тем, кто не может набрать нужное количество анкет их ошибки при прохождении анкет.

А если в конце года найдутся учреждения, где не будет суммарно 360 анкет, значит диалога не было.

Очень ждём конца года, чтобы узнать результаты. Показатель новый, интересно как будет проводится оценка, какие будут сделаны выводы.

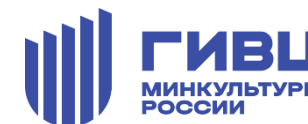
В телеграмм на сообщения всегда отвечают, очень приятно. Удачи вашему отделу, а нам хороших результатов

19:35

А вы проводите вебинары на тему мониторинга, важности мониторинга для всех работников культуры? Это было бы интересно

19:37

Ответы есть – стоит захотеть услышать



- Культуру обратной связи формирует тот, кто эту связь получает
- Ничего нет плохого в «плохой» оценке – это опыт, повод стать лучше
- Ничего нет плохого и в том, чтобы узнать, что о тебе думают, и как оценивают – это культура внешнего мониторинга и оценки!
- Одна негативная оценка ничего не определяет, а множественные «пятерки» - никому не нужны, они не вызывают доверия
- Мониторинг – это систематическая оценка, только так мы можем узнать, стали ли нас воспринимать иначе, понять когда и, главное, почему



СигмаПро

специализированное программное
обеспечение для обеспечения
оперативной аналитики
и статистики мониторинга
с возможностями интеграции
с данными АИС «Статистика»

Что мы делаем?

Как сделать участие комфортным

Стараемся снять усталость и устранить проблемы



- Завершается разработка нового модуля опроса – для организаций НИЧЕГО не изменится!
- Но! Будет информация о том, что ссылка технически неправильна сразу же при прохождении по ней
- По итогам года предоставим сведения по показателю для каждой организации с достаточным числом анкет, и по всем вопросам анкеты!
- Сделаем статистику сбора доступной для каждой организации в АИС «Статистика» – вы сможете видеть число своих «очищенных» анкет

Стараемся снять усталость и устранить проблемы



- Лучшее лекарство от усталости – получить знание по итогам «хорошего» (достоверного) сбора
- Получить оценки не по одному, а по всем вопросам анкеты
- Лучшее лекарство от усталости для населения – получить возможность открыто высказаться – в том числе и по набору более качественных вопросов, и дать личную оценку своими словами

СПАСИБО!

